

Inspectierapport

Het Vergeetmenietje (BSO)

Waalstraat 28

5215 CK 's-Hertogenbosch

Registratienummer 237099275

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	29-01-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-03-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente 's-Hertogenbosch heeft er op maandag 29 januari 2024 een nader onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang (bso) Het Vergeetmenietje. In dit nader onderzoek zijn de kwaliteitseisen waar tijdens het jaarlijks onderzoek van 29 augustus 2023 niet aan werd voldaan opnieuw beoordeeld. De gemeente heeft de houder een schriftelijke aanwijzing gestuurd, met een hersteltermijn van zeven dagen. Naar aanleiding van dit nader onderzoek heeft de toezichthouder met toestemming van de gemeente een incidenteel onderzoek gestart. De bevindingen van het incidenteel onderzoek staan in een apart rapport.

Conclusie en bevindingen

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen, onderdeel 'aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires';
- veiligheid en gezondheid, onderdeel 'veiligheids- en gezondheidsbeleid'.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Bso Het Vergeetmenietje maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie KDV Het Zonnelicht B.V. Bso Het Vergeetmenietje is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 34 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar. De opvang vindt plaats in twee basisgroepen, te weten:

- Groep Vergeetmenietje: maximaal 17 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.
- Groep Mars: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.

De bso is gehuisvest in basisschool de Driestroom en heeft op deze locatie de beschikking over twee groepsruimtes en een aangrenzende buitenruimte. Er wordt opvang geboden op maandag, dinsdag en donderdag van 13:00 tot 18:00 uur. Groep Vergeetmenietje vangt maximaal 17 kinderen op van 13:00 tot 14:30 uur. Groep Mars vangt maximaal 17 kinderen op van 13:00 tot 14:30 uur en maximaal 22 kinderen van 14:30 tot 18:00 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente en relevante onderzoeken:

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
29-08-2023	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen betreffende hoofdstuk Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
 - aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.
- Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten die aanwezig zijn geweest in week 5 van het jaar 2024, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de bso wordt één beroepskracht in opleiding ingezet (hierna: beroepskracht X).

Beroepskracht X heeft sinds 27 november 2023 een leer-arbeidsovereenkomst. Op basis van haar beroepsdiploma's is deze beroepskracht niet gekwalificeerd om bij de bso te mogen werken. De houder geeft aan dat de beroepskracht heeft verklaard dat zij voorheen ook werkzaam is geweest bij een andere bso. De houder heeft dit echter niet gecontroleerd en heeft de beroepskracht formatief ingezet op de eigen locatie het Vergeetmenietje.

De houder geeft daarbij aan dat het gaat om een beroepskracht in opleiding en stuurt een aantal documenten om de inzetbaarheid aan te tonen. De toezichthouder heeft o.a. de volgende documenten beoordeeld:

- Leer-arbeidsovereenkomst tussen de houder en de beroepskracht in opleiding, ondertekend op 23 november 2023. Artikel 4 van de overeenkomst geeft aan dat de student-werknemer per 27 november 2023 is aangesteld in een dienstverband van 20 uur per week.
- Een bewijs van inschrijving voor de opleiding 'Gespecialiseerd pedagogisch medewerker, niveau 4'. Hierop staat dat de opleiding 26 januari 2024 zal starten en de verwachte einddatum is 25 januari 2026;
- De formatieve inzetbaarheid van de beroepskracht d.d. 15-01-2024. Dit document geeft aan dat beroepskracht X per 15 januari 2024 80% formatief inzetbaar is als pedagogisch medewerker op basis van haar competenties en vaardigheden.

Geconcludeerd mag worden dat beroepskracht X én vóór aanvang van de opleiding én zonder een geldig beroepsdiploma en/of aanvullend bewijs van 27 november 2023 tot 26 januari 2024 formatief is ingezet. Beroepskracht X wordt in voorgenoemde periode niet ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao kinderopvang.

Daarnaast is in de Regeling Wet Kinderopvang opgenomen hoeveel beroepskrachten in opleiding ingezet mogen worden. Dit is tijdelijk verruimd. Gedurende de opvang mag maximaal de helft van het minimaal in te zetten beroepskrachten bestaan uit beroepskrachten in opleiding.

Beroepskracht X staat volgens de personeelsroosters op 25 januari 2024 en 1 februari 2024 van 17:30 tot 18:00 uur alléén op de locatie. Hiermee wordt niet voldaan aan de eis dat gedurende de opvang maximaal de helft van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit beroepskrachten in opleiding. Deze wettelijke voorwaarde is tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 29 augustus 2023 reeds besproken met de houder en is ook opgenomen als overtreding in het betreffende rapport.

Conclusie

De houder voldoet wederom niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (29 januari 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (17-10-2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Personeelsrooster (25-01-2024 t/m 01-02-2024)
- basis formulier studentmedewerker januari 2024;
- BPV blad 2024;
- Bewijs van inschrijving;
- Formatieve inzetbaarheid januari 2024;
- Groei en ontwikkeling bbl'er februari 2024.

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. Voor de steekproef is het personeelsrooster van de periode 25 januari 2024 tot en met 2 februari 2024 opgevraagd en is gecontroleerd of er minimaal één beroepskracht (één volwassene) per dag aanwezig was die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Beroepskracht X geeft tijdens de inspectie aan niet gekwalificeerd te zijn voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Daarbij geeft zij aan dat zij op haar werkdagen (maandag, dinsdag en donderdag) altijd alléén afsluit, in ieder geval tussen 17:30 uur en 18:00 uur.

Ten tijde van de inspectie zijn twee beroepskrachten ingezet. Beroepskracht Z geeft aan tot 16:30 uur te werken. Beroepskracht X geeft aan dat zij tussen 16:30 uur en 18:00 uur alleen op de groep zal staan.

Volgens de personeelsroosters staat beroepskracht X op donderdag 25 januari 2024 tussen 17:30 uur tot 18:00 uur alleen op de groep.

Beroepskracht X is tot en met de dag van de inspectie d.d. 29 januari 2024 niet gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De houder geeft tijdens het onderzoek aan dat de betreffende beroepskracht op 30 januari 2024 het laatste examen heeft gehaald en daarmee dus voortaan gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De houder heeft dit aangetoond middels het certificaat.

Conclusie

De houder voldoet ten tijde van de inspectie wederom niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (29 januari 2024)
- EHBO certificaat

- Personeelsrooster (25-01-2024 t/m 01-02-2024)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (11-10-2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Vergeetmenietje
Website	: http://www.zonnelicht.nl
Aantal kindplaatsen	: 34

Gegevens houder

Naam houder	: KDV Zonnelicht B.V.
Adres houder	: Rijnstraat 559
Postcode en plaats	: 5215 EJ 's-Hertogenbosch
KvK nummer	: 17214247
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: E. de Jong-Melhem

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Hertogenbosch
Adres	: Postbus 12345
Postcode en plaats	: 5200 GZ S HERTOGENBOSCH

Planning

Datum inspectie	: 29-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 07-03-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-03-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-03-2024

Openbaar maken inspectierapport

: 28-03-2024