

Inspectierapport

Het Zonnelicht (KDV)

Rijnstraat 559

5215 EJ 's-Hertogenbosch

Registratienummer 126424305

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	01-09-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-10-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Accommodatie.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Accommodatie.....	16
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente 's-Hertogenbosch heeft er op vrijdagochtend 1 september 2023 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Het Zonnelicht.

Conclusie en bevindingen

In dit jaarlijks onderzoek zijn onderdelen van het Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen beoordeeld.

Pedagogisch klimaat: De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

Personeel en groepen: De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

Accommodatie: De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Het Zonnelicht maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie KDV Het Zonnelicht B.V.

Kinderdagverblijf Het Zonnelicht is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 87 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Momenteel worden er maximaal 86 kinderen opgevangen in de volgende stamgroepen:

Babygroepen:

- Venus: maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- Kometen: maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- Wolkjes: maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.

Peutergroepen:

- Sterren: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- Maan: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- Aarde: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Het kdv is gehuisvest in een pand aan de Rijnstraat. In hetzelfde gebouw is BSO Het Zonnelicht, gevestigd en het kantoor en de administratie van de houder. Het kinderdagverblijf heeft op deze

locatie de beschikking over zes groepsruimtes, een ruimte voor lichamelijke ontwikkeling en twee aangrenzende buitenruimtes. Eén buitenruimte aan de kant van de babygroepen en één buitenruimte aan de kant van de peutergroepen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
14-04-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen betreffende het onderdeel Veiligheid en gezondheid: er wordt niet gehandeld volgens het beleid. Na een herstelaanbod voldoet de houder aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.
01-04-2021	Incidenteel onderzoek	Naar aanleiding van meldingen met betrekking tot het niet naleven van de, door de overheid, opgestelde maatregelen om de verspreiding van covid-19 tegen te gaan. Er zijn geen overtredingen geconstateerd tijdens dit incidentele onderzoek.
12-10-2021	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen betreffende het onderdeel Veiligheid en gezondheid: het slaapbeleid borgt de veiligheid van de kinderen onvoldoende. Na herstelaanbod voldoet de houder aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.
05-12-2022	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen betreffende het onderdeel Personeel en groepen: één medewerker is niet ingeschreven in het personenregister en niet gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden. Na herstelaanbod voldoet de houder aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. In dit veldinstrument zijn per basisdoel indicatoren opgenomen. Onder iedere indicator staan gedragsbeschrijvingen van pedagogisch medewerkers en/of kinderen. Bij het beschrijven van de pedagogische praktijk gebruikt de toezichthouder deze gedragsbeschrijvingen (*schuin gedrukte tekst*) met daaronder een voorbeeld van wat in de praktijk is waargenomen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op vrijdagochtend 1 september 2023. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kind
- Vrij spel
- Motorische activiteit (kralen rijgen)
- Kringactiviteiten (voorlezen, liedjes zingen, stiltemoment, spel)
- Gymactiviteit

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Emotionele veiligheid

'De beroepskrachten weten wat baby's aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel tempo en vermogen van de baby.'

Praktijksituatie:

In de babygroep zijn twee 0 jarigen aanwezig. Eén van deze kinderen is nog niet lang op de opvang en moet nog wennen. De andere baby is erg ondernemend en kruipt actief rond. Als de baby die nog moet wennen uit bed wordt gehaald, gaat de beroepskracht op de grond zitten met de baby op schoot.

Zo kan de baby in de nabijheid van de beroepskracht wennen aan de omgeving van de groepsruimte en de andere aanwezige kinderen.

De baby die actief reageert op alles om haar heen, krijgt de ruimte om rond te kruipen. De beroepskracht pakt voor deze baby materialen uit de kast die makkelijk door de baby kunnen

worden vastgepakt en die geluid maken. Ze rammelt even met het materiaal en heeft direct de aandacht van de baby. De baby kruipt naar het speelgoed toe.

'Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.'

Praktijksituatie:

- Tijdens de gymactiviteit en tijdens de activiteit met kralen rijgen is zichtbaar dat de kinderen plezier hebben samen met de andere kinderen en de beroepskrachten. Ze zijn bijvoorbeeld trots als het lukt om aan de hand van de beroepskracht over de evenwichtsbalk te lopen of proberen de veter door de kraal te halen. Als het niet lukt loopt het kind naar de beroepskracht toe en geeft de veter aan de beroepskracht. Ze kijkt gefascineerd toe hoe de veter door de kraal gaat.
- Een kind heeft moeite met afscheid nemen van mama, de beroepskracht stelt voor dat ze mama nog even een knuffel geeft en geeft het kind daarna een hand. Als het kind gaat huilen, neemt ze het kind op schoot en zegt dat ze ziet dat het kind verdrietig is. Daarna legt de beroepskracht uit dat ze een spelletje gaan doen. Het kind laat zich hierdoor afleiden en stopt met huilen.

Persoonlijke competentie

'Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.

Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen. De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie.'

Praktijksituatie:

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die de intellectuele, lichamelijke en zintuiglijke ontwikkeling stimuleren. Daarnaast zijn er vast onderdelen zoals de kring en de gezamenlijke eetmomenten. Tijdens de observatie wordt er in de kring een verhaal voorgelezen. De beroepskracht vertelt het verhaal en maakt er passende gebaren bij door bijvoorbeeld haar armen omhoog te brengen om aan te geven dat iets heel groot is. De kinderen krijgen de ruimte om de gebaren na te doen en samen met de beroepskracht naar de afbeeldingen in het boek te kijken. De kinderen willen bijvoorbeeld graag zien of Haas in slaap is gevallen. De kinderen krijgen ook de gelegenheid om eigen ervaringen te vertellen. Het ene kind heeft wel eens een haas gezien en het andere vertelt daarop dat ze een kikker heeft gezien. Tijdens het spel in het gymlokaal mogen de kinderen eerst vrij spelen. Kinderen kunnen over een klimrek klimmen, door een gat kruipen, fietsen of van de glijbaan. Een kind wil graag dat de beroepskracht over een klimrekje klimt. Als de beroepskracht dit doet, willen meer kinderen dit doen.

Sociale competentie

'De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.'

Praktijksituatie:

De kinderen gaan in de kring zitten om een gezamenlijke activiteit te doen. Ze zingen het liedje van het zigeunermeisje dat huilend op een steentje zit. Vervolgens mag het kind dat in het midden zit een kind uitkiezen om mee te dansen. Een kind wil graag dansen maar wordt niet gekozen en een ander kind wordt gekozen maar wil niet dansen. De beroepskracht helpt de kinderen door uit te leggen dat het ene kind even niet wil dansen en vraagt het andere kind om de hand te pakken

van het kind dat wel graag wil dansen. Als dat niet helemaal het gewenste effect heeft stelt ze voor dat alle kinderen die willen dansen elkaars hand pakken.

Overdracht van normen en waarden

'In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen.

Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.'

Praktijksituatie:

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende: *'Voor de ontwikkeling van waarden en normen is het voorbeeld van volwassenen van doorslaggevend belang. De kennis en ervaring van de leerkrachten met betrekking tot morele ontwikkeling vormt in de begeleiding van de kinderen een belangrijk aspect.'*

Tijdens de observatie is zichtbaar dat de beroepskrachten de kinderen op een rustige en vriendelijke manier benaderen. Ze maken de kinderen duidelijk dat alle kinderen gebruik mogen maken van de aanwezige materialen en mee mogen doen aan de activiteiten. Ze stimuleren het delen van materiaal door kinderen te leren aan elkaar te vragen of ze op een fiets mogen waar een ander kind op zit of door voor te stellen om samen op de fiets te gaan. Ze zorgen ervoor dat er geen kinderen worden buitengesloten door het aanpassen van bijvoorbeeld het spel met het zigeunermeisje (zie sociale competentie).

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Pedagogisch coach op 29 augustus 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (1 september 2023)
- Observatie(s) (vrijdagochtend 1 september 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Zonnelicht, versie 15-06-2023)
- Notulen teamoverleg (29 augustus 2023)
- Notulen babyoverleg KDV Zonnelicht 3 juli 2023
- Notulen peuteroverleg 4 september 2023

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten, invalkrachten en stagiairs die zijn ingezet van 28 augustus tot en met 1 september 2023 zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek werkzaam zijn op deze locatie zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een zijn ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen Cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht kindratio

Op het moment van het locatiebezoek (1 september 2023) is de bezetting als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
Venus	0 tot 2 jaar	geen kinderen aanwezig			
Kometen	0 tot 2 jaar	2	1	1	ja
Wolkjes	0 tot 2 jaar	7	1 + 1 BBL	2	ja

Sterren	2 tot 4 jaar	9	1 + 1 BBL	2	ja
Aarde	2 tot 4 jaar	5	1 BBL	1	ja
Maan	2 tot 4 jaar	geen kinderen aanwezig			

Op de dag van de inspectie wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

In de Regeling Wet Kinderopvang staat hoeveel beroepskrachten in opleiding en stagiairs ingezet mogen worden. Dit is tijdelijk verruimd. Gedurende de opvang mag maximaal de helft van het minimaal in te zetten beroepskrachten bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Om de inzet van de beroepskrachten in opleiding te beoordelen zijn de personeelsroosters en de aanwezigheidslijsten van de kinderen van 28 augustus tot en met 1 september 2023 opgevraagd. Uit bovenstaande tabel blijkt dat op 1 september 2023 maximaal de helft van het minimaal in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding (in de tabel aangegeven als BBL)

Op donderdag 31 augustus 2023 is de bezetting als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
Venus	0 tot 2 jaar	11	1 + 2 BBL	3	ja
Kometen	0 tot 2 jaar	7	1 + 1 BBL	2	ja
Wolkjes	0 tot 2 jaar	7	1 + 1 BBL	2	ja
Sterren	2 tot 4 jaar	13	1 + 1 BBL	2	ja
Aarde	2 tot 4 jaar	15	1 + 1 BBL (van 14:30-17:30 uur 2 BBL)	2	ja
Maan	2 tot 4 jaar	14	1 + 1 BBL	2	ja

Op donderdag 31 augustus 2023 voldoet de beroepskracht-kindratio op groepsniveau. De beroepskracht in opleiding worden formatief ingezet op basis van hun overeenkomst.

Uit de tabel blijkt dat er op 31 augustus 2023 op locatie Zonnelicht 13 beroepskrachten nodig zijn. Op een aantal van 13 beroepskrachten mogen er maximaal 6 beroepskrachten in opleiding worden ingezet. Op 31 augustus 2023 worden er 7 beroepskrachten in opleiding ingezet en tussen 14:30 en 17:30 uur 8 beroepskrachten in opleiding.

Hiermee voldoet de houder niet aan de wettelijke eis dat maximaal de helft van het minimaal in te zetten beroepskrachten uit stagiairs of beroepskrachten in opleiding bestaat.

Op maandag 28 augustus 2023 is de bezetting als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
Venus	0 tot 2 jaar	5 ochtend 6 middag	1 + 1 BBL 1 + 1 BBL	2 2	ja
Kometen	0 tot 2 jaar	7	1 + 1 BBL	2	ja
Wolkjes	0 tot 2 jaar	6	1 + 1 BBL	2	ja

9 van 19

Sterren	2 tot 4 jaar	11	1 + 1 BBL	2	ja
Aarde	2 tot 4 jaar	10	1 + 1 BBL (van 14:30-17:30 uur 2 BBL)	2	ja
Maan	2 tot 4 jaar	5	1 BBL	2	ja

Op maandag 28 augustus 2023 voldoet de beroepskracht-kindratio op groepsniveau. De beroepskracht in opleiding worden formatief ingezet op basis van hun overeenkomst.

Uit de tabel blijkt dat er op 28 augustus 2023 op locatie Zonnelicht 11 beroepskrachten nodig zijn. Op een aantal van 11 beroepskrachten mogen er maximaal 5 beroepskrachten in opleiding worden ingezet. Op 28 augustus 2023 worden er 6 beroepskrachten in opleiding ingezet.

Hiermee voldoet de houder niet aan de wettelijke eis dat maximaal de helft van het minimaal in te zetten beroepskrachten uit stagiairs of beroepskrachten in opleiding bestaat.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. De houder zet op 28 en 31 augustus 2023 naar verhouding teveel beroepskrachten in opleiding in.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft op peildatum het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten (inclusief de flexwerkers), die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De gemaakte berekening van hieronder vermelde jaren zijn ingezien. De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker is door de houder op de juiste wijze toegepast.

Peildatum	Benodigde beleidsuren op jaarbasis (50 x aantal kindercentra)	Benodigde coachingsuren op jaarbasis (10 x aantal fte)	De minimale ureninzet = som (van 50 uur x aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte)
1 januari 2023	50 x 7 = 350 uur	10 x 17,74 fte = 177,4 uur	350 + 177,4 = 527,4 uur

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten. Uit de overlegde documenten is af te

leiden dat er voldoende formatie pedagogisch beleidsmedewerker beschikbaar is binnen de organisatie.

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met beroepskrachten en de pedagogisch coach, en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie).

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders;
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Coaching ontvangen

Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de beroepskrachten van deze locatie coaching hebben ontvangen en dat het aannemelijk is, dat zij dat ook in de toekomst zullen ontvangen. Afgelopen jaar is er coaching ingezet op individueel en groepsniveau. De pedagogisch coach sluit aan bij team- en groepsoverleg en werkt incidenteel mee op de locatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (22 september 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (1 september 2023)
- Observatie(s) (vrijdagochtend 1 september 2023)
- Personenregister Kinderopvang (1 september 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (1 september 2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten (28 augustus tot en met 1 september 2023)
- Personeelsrooster (28 augustus tot en met 1 september 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Zonnelicht, versie 15-06-2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ pedagogisch coach 2022
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ pedagogisch coach 2023

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

Het kinderdagverblijf beschikt over zes groepsruimten en een speelzaal. Op basis van de gegevens die de houder heeft aangeleverd is onderstaande berekening gemaakt

Groep	Naam ruimte + (aantal m ² binnenruimte)	Aantal kindplaatsen	Bruto m ² binnenruimte per kind	Voldoet ja/nee
Venus	groepsruimte: 35 m ² + 11 m ²	13	46:13 = 3,5 m ²	ja
Kometen	groepsruimte: 34,2 m ² + 11 m ²	12	45,2 :12 = 3,7 m ²	ja
Wolkjes	groepsruimte: 38 m ² + 11 m ²	13	49:13= 3,7 m ²	ja
Sterren*	groepsruimt: 51 m ² + 11 m ²	16	62:16 = 3,9 m ²	ja
Aarde*	groepsruimte: 51,7 m ² + 11 m ²	16	62, 7:16 = 3,9 m ²	ja
Maan*	groepsruimte: 51 m ² + 11 m ²	16	62:13 = 3,9 m ²	ja

* Op basis van de vierkante meters kunnen er meer kinderen worden opgevangen. Op basis van de wet mogen er maximaal 16 kinderen worden opgevangen in een kinderdagverblijf groep.

Naast de groepsruimte maken alle groepen gebruik van de ruimte 'lichamelijke ontwikkeling.' Deze ruimte heeft een oppervlak van 66 m² waardoor er per groep 11 m² extra speelruimte beschikbaar is.

Voor de berekening van het bruto m² binnenspeelruimte is de volgende formule gebruikt: aantal m² binnenruimte/maximaal aantal kinderen. Per kind is er minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte nodig. Bij het berekenen van de bruto binnenspeelruimte is rekening gehouden met eventuele noodroutes.

De inrichting van de groepsruimtes van de groepen Venus, Kometen en Wolkjes is afgestemd op kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar. Er zijn speelhoeken zoals een huishoek met keukenblok voor de dreumesen en een zachte mat en box voor de baby's. Er zijn lage kasten en manden of bakken waar kinderen zelf materiaal uit kunnen pakken. In de gesloten kasten zit spelmateriaal dat door de beroepskrachten kan worden aangeboden, afhankelijk van de ontwikkelingsbehoefte van de aanwezige kinderen. Er is voldoende spelmateriaal voor de zintuiglijke, motorische en intellectuele ontwikkeling.

De drie groepsruimtes van de peutergroepen hebben elk een eigen thema.

- Een creatieve ruimte met materialen zoals klei, kleurpotloden, verf, en natuurlijke materialen zoals takjes, steentjes en zand.
- Een ruimte voor de intellectuele en zintuiglijke ontwikkeling met materialen zoals puzzels, montessorimateriaal, garage en auto's, een huishoek en een mat voor het spelen met bouwmaterialen.
- Een ruimte voor de intuïtieve ontwikkeling en ontwikkeling van het zelf bewustzijn met verhalenmandjes, verkleedkleden, poppetjes en speelgoeddieren en ruimte voor drama en dansactiviteiten.

Alle groepsruimtes beschikken daarnaast over tafels en stoelen. Tijdens het ochtendprogramma maken de kinderen van de groepen Sterren, Aarde en Maan gebruik van alle lokalen en het lokaal voor lichamelijke ontwikkeling. Het spelmateriaal is uitdagend en stimulerend; verzorgd en compleet. Er is voldoende keuze voor alle aanwezige kinderen.

Slaapkamer

Groep Kometen beschikt over twee slaapkamers (totaal 11 bedden en 1 wieg). Groep Venus beschikt over twee slaapkamers (totaal 10 bedden en 2 wiegen). Groep Wolkjes beschikt over één slaapkamer (totaal 9 bedden en 1 wieg). Redelijkerwijs kan aangenomen worden dat er voldoende bedden zijn voor de aanwezige kinderen onder de 1½ jaar.

Buitenspeelruimte

Het kinderdagverblijf beschikt over twee buitenruimtes. Op basis van, door de houder aangeleverde informatie is onderstaande berekening gemaakt:

Groep	Naam ruimte + (aantal m² buitenruimte)	Aantal kindplaatsen	Bruto m² buitenruimte per kind	Voldoet ja/nee
Venus, Kometen en Wolkjes	246 m ²	39	246: 39 = 6,3 m ²	ja
Sterren, aarde en Maan	178 m ²	48	178: 48 = 3,7 m ²	ja

Voor de berekening van het bruto m² buitenspeelruimte is de volgende formule gebruikt: *aantal m² buitenruimte/maximaal aantal kinderen*. Per kind is er minimaal 3 m² buitenspeelruimte nodig.

De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum en beschikt onder andere over een zandbak en divers los speelmateriaal zoals fietsjes, ballen en schepjes. De buitenruimtes zijn zodanig ingericht dat er meerdere activiteiten gelijktijdig plaats kunnen vinden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn

Gebruikte bronnen

- Interview houder (22 september 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (1 september 2023)
- Observatie(s) (vrijdagochtend 1 september 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (1 september 2023)
- Presentielijsten (28 augustus tot en met 1 september 2023)
- Informatie gebruik binnen en buitenruimtes en oppervalk van de gebruikte ruimtes

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Zonnelicht
Website	: http://www.zonnelicht.nl
Aantal kindplaatsen	: 87
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: KDV Zonnelicht B.V.
Adres houder	: Rijnstraat 559
Postcode en plaats	: 5215 EJ 's-Hertogenbosch
KvK nummer	: 17214247
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: B van Dommelen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Hertogenbosch
Adres	: Postbus 12345
Postcode en plaats	: 5200 GZ S HERTOGENBOSCH

Planning

Datum inspectie	: 01-09-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 03-10-2023
Zienswijze houder	: 16-10-2023
Vaststelling inspectierapport	: 18-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-10-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-10-2023

Openbaar maken inspectierapport : 08-11-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Eén van de twee medewerkers van de aardegroep die op 28 en 31 augustus in de middag 3 uur op de groep heeft gestaan, had een inzetbaarheid van 100 % en zou 2 weken later haar eindgesprek hebben. Zij heeft op 28 september 2023 haar diploma gekregen. Dit is tegelijkertijd met deze zienswijze nagestuurd naar de GGD.