

# Inspectierapport

Het Rozenpoortje (KDV)

Waalstraat 28

5215 CK 's-Hertogenbosch

Registratienummer 103913014

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	29-08-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-10-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen .....	12
Gegevens voorziening .....	15
Opvanggegevens .....	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht .....	15
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	15
Planning .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente 's-Hertogenbosch heeft er op 29 augustus 2023 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Het Rozenpoortje.

## **Conclusie en bevindingen**

In dit jaarlijks onderzoek zijn onderdelen van het Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen beoordeeld.

Pedagogisch klimaat: De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

Personeel en groepen: De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf Het Rozenpoortje (kdv) maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie KDV Zonnelicht B.V. en is sinds 20 augustus 2018 gevestigd in het gebouw van basisschool De Driestroom aan de Waalstraat 28 in 's-Hertogenbosch. Het Rozenpoortje heeft de beschikking over een eigen groepsruimte op de begane grond. De kinderen maken gebruik van de direct aangrenzende buitenspeelruimte en het buitenspeel terrein van Kindercentrum Het Zonnelicht.

Kinderdagverblijf Het Rozenpoortje is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 32 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Momenteel wordt er op vier ochtenden van 08:30 tot 13:00 uur peuterarrangement aangeboden aan één groep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar. Uitbreiding is mogelijk naar 32 kindplaatsen. De naastgelegen groepsruimte van buitenschoolse opvang Het Vergeetmenietje kan voor deze tweede groep in de ochtend gebruikt worden.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
------------------------	------------------------	----------------

06-07-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.
20-05-2021	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.
11-11-2022	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. In dit veldinstrument zijn per basisdoel indicatoren opgenomen. Onder iedere indicator staan gedragsbeschrijvingen van pedagogisch medewerkers en/of kinderen. Bij het beschrijven van de pedagogische praktijk gebruikt de toezichthouder deze gedragsbeschrijvingen (*schuin gedrukte tekst*) met daaronder een voorbeeld van wat in de praktijk is waargenomen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdagochtend 29 augustus 2023. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Buitenspelen

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

### **Emotionele veiligheid**

*'Alle aanwezige beroepskrachten (vast en inval) kennen het dagprogramma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze.'*

*'De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.'*

#### Praktijksituatie:

Uit het handelen van de invalkracht blijkt dat zij het dagprogramma kent, de kinderen met hun naam aanspreekt en op de hoogte is van bijzonderheden van het kind. Ze weet bijvoorbeeld dat een van de kinderen moeite heeft om te verwoorden wat hij bedoelt. Ze wacht tot het kind is uitgesproken en herhaalt dan wat het kind heeft gezegd zodat duidelijk is dat ze het kind begrepen heeft.

*'De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze*

5 van 17

*aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.'*

#### Praktijksituatie

Een kind is verdrietig en loopt naar de beroepskracht toe die op de grond zit. Als het kind haar hoofd op de schouder van de beroepskracht legt, slaat de beroepskracht een arm om het kind heen. Ze wacht af tot het kind wat gekalmeerd is. Het kind vertelt dat ze mama mist. De beroepskracht legt uit dat mama haar straks weer komt halen en gaat samen met het kind een boekje lezen. Het kind stopt met huilen en luistert naar het verhaal.

### **Persoonlijke competentie**

*'De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie.'*

#### Praktijksituatie

Een beroepskracht gaat het fruit en de groente schoonmaken voor het eetmoment. Enkele kinderen komen bij haar aan tafel zitten. Een kind zegt dat hij de mandarijn lekker vindt. Een ander kind reageert daarop door te zeggen dat hij mandarijn niet lekker vindt. De beroepskracht gaat in gesprek met de kinderen over het fruit. Ze laat zien dat er nog veel ander fruit is, vraagt de kinderen of ze even willen proeven. Als er een pitje in het fruit zit vraagt de beroepskracht aan de kinderen wat er gebeurt als het pitje in de grond wordt gestopt. Kinderen en beroepskracht gaan hier samen over in gesprek.

### **Sociale competentie**

*'De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen (rituelen, groepsgesprek, imitatie).'*

#### Praktijksituatie

- Als de kinderen buiten gaan spelen kijkt de beroepskracht samen met de kinderen in de bak met materialen. De beroepskracht ziet dat er wat spel materiaal kapot is en haalt dit uit de bak en zegt: 'Gelukkig hebben we nog genoeg schepjes, wie kan er een diepe kuil graven?' Meerdere kinderen willen een schep en nemen deze mee naar de zandbak.
- Een beroepskracht ziet dat enkele kinderen met de knikkerbaan willen spelen. Ze zegt: 'Ik zal de knikkerbaan op de grond zetten, dan kunnen jullie er beter mee spelen.'
- De kinderen gaan gezamenlijk aan tafel om fruit te eten en wat te drinken. Voor ze gaan eten wordt er eerst een liedje gezongen. Zichtbaar is dat de kinderen dit liedje kennen en meedoen met de gebaren die worden gemaakt. Als alle kinderen een beker water hebben gekregen vraagt de beroepskracht of de kinderen nog weten hoe ze een dekseltje moeten maken. Enkele kinderen leggen meteen hun handen op de beker. Andere kinderen zien dit en doen het ook. Als de beroepskracht 'smakelijk drinken' zegt is dit voor de kinderen een teken om hun handen weg te halen en te gaan drinken.

### **Overdracht van waarden en normen**

*'Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.'*

#### Praktijksituatie

Tijdens de observatie is zichtbaar dat er afspraken en regels zijn zoals handen wassen als je van het toilet komt en je spullen opruimen. De beroepskrachten stimuleren de kinderen om de afspraken na te leven.

- Aan een kind dat van het toilet komt vraagt de beroepskracht of ze haar handen heeft gewassen en wrijft hierbij haar handen tegen elkaar om duidelijk te maken wat ze bedoelt. Het kind begrijpt het en gaat haar handen wassen.
- Een kind dat verschoond is wordt gevraagd zelf zijn tas terug te hangen aan het haakje. Het kind is halverwege zijn opdracht afgeleid en laat zijn tas vallen. De beroepskracht loopt naar het kind toe en vraagt of het gelukt is. Als ze ziet dat de tas op de grond ligt, legt ze uit dat de tas aan het haakje moet hangen. Ze loopt samen met het kind naar het haakje en laat zien waar het kind de tas kan ophangen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (22 september 2023)
- Interview anders namelijk: (pedagogisch coach 28 augustus 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (28 augustus 2023)
- Observatie(s) (dinsdagochtend 28 augustus 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Peuterarrangement het Rozenpoortje, versie 8-6-23)
- Notulen teamoverleg (29-08-2023)
- Pedagogisch beleidsplan Zonnelicht, versie 15-06-2023

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten, invalkrachten en stagiairs die zijn ingezet op 28 en 29 augustus 2023 zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de beroepskrachten die op 28 en 29 augustus 2023 zijn ingezet op deze locatie zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een geldig diploma volgens de CAO Kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen Cao Kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht kindratio**

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Ingezette beroepskrachten (in opleiding)</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>	<b>Voldoet ja/nee</b>
Rozenpoortje van 08:30-12:30 uur	2 tot 4 jaar	9	2	2	ja



Rozenpoortje van 12:30 tot 13:00 uur	2 tot 4 jaar	9	1 beroepskracht in opleiding	2	nee
--------------------------------------	--------------	---	------------------------------	---	-----

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 28 en 29 augustus 2023 blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) niet volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd. Op beide dagen worden er 9 kinderen opgevangen door één beroepskracht en één beroepskracht in opleiding. Het Rozenpoortjes is geopend van 08:30 tot 13:00 uur.

De houder verklaart dat de kinderen tussen 08:30 en 8:45 uur worden gebracht en tussen 12:45 en 13:00 uur worden opgehaald. Uit het, door de houder toegestuurde, personeelsrooster blijkt dat de beroepskracht op 28 en 29 augustus 2023 werkt van 08:30 tot 12:30 uur en dat de beroepskracht in opleiding werkt van 08:30 tot 13:00 uur.

Op het moment dat de beroepskracht om 12:30 uur vertrekt wordt er niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio (zie tabel).

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan van Het Rozenpoortje het volgende: *'De werktijden van de peuterjuffen zijn van 8.30-13.00 uur. De peuterjuffen werken 's middags tevens bij de BSO. Vanwege pauzes en overlegmomenten wordt er soms afgeweken van het beroepskracht kind ratio. Tussen 12.00-13.00 uur is er op dat moment 1 pedagogisch medewerker op de groep aanwezig.'*

Afwijken van de beroepskracht-kindratio is in de dagopvang alleen toegestaan als er tenminste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden. Het Rozenpoortje biedt opvang aan van 08:30 tot 13:00 uur en is daarmee vierenhalf uur aaneengesloten geopend. Afwijken op de beroepskracht-kindratio is hier niet toegestaan.

Uit bovengenoemde beschrijving blijkt dat de op 28 en 29 augustus geconstateerde overtreding op de beroepskracht-kindratio geen incident is omdat het een structurele werkwijze van de houder is om, zo nodig, tussen 12:00 en 13:00 uur af te wijken.

### **Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op het kinderdagverblijf wordt één beroepskrachten in opleiding ingezet, op basis van de formatieve inzetbaarheid zoals beschreven in haar overeenkomst.

In de Regeling Wet Kinderopvang staat hoeveel beroepskrachten in opleiding en stagiairs ingezet mogen worden. Dit is tijdelijk verruimd. Gedurende de opvang mag maximaal de helft van het minimaal in te zetten beroepskrachten bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Op locatie Het Rozenpoortje staat op 28 en 29 augustus 2023 van 12:30 tot 13:00 uur de beroepskracht in opleiding alléén op de locatie. Hiermee wordt niet voldaan aan de eis dat gedurende de opvang maximaal de helft van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit beroepskrachten in opleiding.

### **Afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten**

Om 12:30 wordt er afgeweken van de beroepskracht-kindratio en is er één beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig.

Hiermee wordt niet voldaan aan de wettelijke eis dat er, ten minste, één andere volwassene in het kindcentrum aanwezig is als er slechts één beroepskracht wordt ingezet én er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

## Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft op peildatum het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten (inclusief de flexwerkers), die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De gemaakte berekening van hieronder vermelde jaren zijn ingezien. De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker is door de houder op de juiste wijze toegepast.

<b>Peildatum</b>	<b>Benodigde beleidsuren op jaarbasis (50 x aantal kindercentra)</b>	<b>Benodigde coachingsuren op jaarbasis (10 x aantal fte)</b>	<b>De minimale ureninzet = som (van 50 uur x aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte)</b>
1 januari 2023	50 x 7 = 350 uur	10 x 17,74 fte = 177,4 uur	350 + 177,4 = 527,4 uur

### **Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker**

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten. Uit de overlegde documenten is af te leiden dat er voldoende formatie pedagogisch beleidsmedewerker beschikbaar is binnen de organisatie.

### **Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker**

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met beroepskrachten en de pedagogisch coach, en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie).

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders;
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Coaching ontvangen**

Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de beroepskrachten van deze locatie coaching hebben ontvangen en dat het aannemelijk is, dat zij dat ook in de toekomst zullen ontvangen. Afgelopen jaar is er coaching ingezet op individueel en groepsniveau. De pedagogisch coach sluit aan bij team- en groepsoverleg en werkt incidenteel mee op de locatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (pedagogisch coach 28 augustus 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (28 augustus 2023)
- Observatie(s) (dinsdagochtend 28 augustus 2023)
- Personenregister Kinderopvang (28 augustus 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (28 augustus 2023)
- Website (zonnelicht.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst (Student BBL)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (BBL)
- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (28 en 29 augustus 2023)
- Personeelsrooster (28 en 29 augustus 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Peuterarrangement het Rozenpoortje, versie 8-6-23)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ pedagogisch coach 2022
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ pedagogisch coach 2023

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Het Rozenpoortje
Website	: <a href="http://www.zonnelicht.nl">http://www.zonnelicht.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: KDV Zonnelicht B.V.
Adres houder	: Rijnstraat 559
Postcode en plaats	: 5215 EJ 's-Hertogenbosch
KvK nummer	: 17214247
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: B van Dommelen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: 's-Hertogenbosch
Adres	: Postbus 12345
Postcode en plaats	: 5200 GZ S HERTOGENBOSCH

### **Planning**

Datum inspectie	: 29-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 22-09-2023
Zienswijze houder	: 06-10-2023
Vaststelling inspectierapport	: 09-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-10-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-10-2023

Openbaar maken inspectierapport : 30-10-2023



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Sinds de inspectie is er een vaste pauzevervanging geregeld en zijn er tot 13.00 uur twee pedagogisch medewerkers op de groep.