

Inspectierapport

Het Vergeetmenietje (BSO)

Waalstraat 28

5215 CK 's-Hertogenbosch

Registratienummer 237099275

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	29-08-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-10-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	12
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	15
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD).....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente 's-Hertogenbosch heeft er op dinsdagmiddag 29 augustus 2023 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Het Vergeetmenietje.

Conclusie en bevindingen

In dit jaarlijks onderzoek zijn onderdelen van het Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen beoordeeld.

Pedagogisch klimaat: De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

Personeel en groepen: De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (bso) Het Vergeetmenietje maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie KDV Het Zonnelicht B.V.

Buitenschoolse opvang Het Vergeetmenietje is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 34 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar. De opvang vindt plaats in twee basisgroepen, te weten:

- Groep Vergeetmenietje: maximaal 17 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.
- Groep Mars: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.

De buitenschoolse opvang is gehuisvest in basisschool de Driestroom en heeft op deze locatie de beschikking over twee groepsruimtes en een aangrenzende buitenruimte. Er wordt opvang geboden op maandag, dinsdag en donderdag van 13.00 tot 18:00 uur. Groep Vergeetmenietje vangt maximaal 17 kinderen op van 13:00 tot 14:30 uur. Groep Mars vangt maximaal 17 kinderen op van 13:00 tot 14:30 uur en maximaal 22 kinderen van 14:30 tot 18:00 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
07-09-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.
03-11-2020	Incidenteel onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. De gemeente is positief geadviseerd om het aantal kindplaatsen van 20 naar 34 te wijzigen in het Landelijk Register Kinderopvang.
2021		In 2021 heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden vanwege Covid-19
18-08-2022	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. In dit veldinstrument zijn per basisdoel indicatoren opgenomen. Onder iedere indicator staan gedragsbeschrijvingen van pedagogisch medewerkers en/of kinderen. Bij het beschrijven van de pedagogische praktijk gebruikt de toezichthouder deze gedragsbeschrijvingen (*schuin gedrukte tekst*) met daaronder een voorbeeld van wat in de praktijk is waargenomen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdagmiddag 29 augustus 2023. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen
- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Buitenspelen

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Emotionele veiligheid

'Er zijn vaste invallers aanwezig/beschikbaar.

Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen.'

Praktijksituatie:

Vanwege ziekte van de vaste beroepskrachten worden er invalkrachten ingezet. In de groep Vergeetmenietje worden 12 kinderen opgevangen door twee invalkrachten die in dienst zijn van Het Zonnelicht B.V. Het betreft de pedagogisch coach van de organisatie en een beroepskracht van een andere locatie van de houder. Zichtbaar is dat zij handelen volgens de visie en de werkwijze zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan (eerste gezamenlijk eten daarna vrij spel en gezamenlijke afsluiting in de kring). Tijdens het vrij spel mogen de kinderen zelf kiezen wat zij

gaan doen. Omdat een groot deel van de kinderen buiten speelt, besluit de beroepskracht de gezamenlijke afsluiting ook buiten uit te voeren.

In de groep Mars worden 6 kinderen opgevangen door één invalkracht vanuit een uitzendbureau. Deze invalkracht vertelt niet bekend te zijn met de werkwijze van de organisatie. Tijdens de observatie is zichtbaar dat de invalkracht ervoor zorgt dat er voldoende spelmaterialen beschikbaar is en de kinderen kunnen kiezen waar ze mee gaan spelen. De invaller is van 13:00 uur tot 14:30 uur aanwezig en wordt om 14:30 uur vervangen door twee beroepskrachten die in dienst zijn van Het Zonnelicht B.V. Uit het handelen van deze beroepskrachten blijkt dat zij bekend zijn met de visie en werkwijze van de organisatie. Dit is bijvoorbeeld zichtbaar tijdens de uitvoering van het gezamenlijke kringmoment waar een voor de kinderen herkenbaar lied wordt gezongen en een moment van stilte wordt gevraagd.

Persoonlijke competentie

'De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.'

Praktijksituatie:

- Een kind zit alleen aan tafel en gaat kleuren. De beroepskracht ziet dit, gaat bij het kind aan tafel zitten en maakt ook een tekening. Daarbij sluit er nog een ander kind aan om te tekenen. Onder het tekenen is er ruimte om te praten over de tekening en de kleuren die de kinderen gebruiken.
- Twee 4 jarigen willen een gezelschapsspel spelen. Ze hebben ieder een eigen spelbord voor zich. De kinderen moeten een vakje openklappen maar mogen elkaar niet laten zien welke afbeelding zij hebben. De beroepskracht legt een beetje uit hoe het spel werkt maar merkt al snel dat dit te moeilijk is voor de kinderen. Ze hebben er wel plezier in om de afbeelding toch stiekem te laten zien en vinden het leuk als de beroepskracht vrolijk roept 'Oh nee nu laat je het zien!' Na enige tijd stelt de beroepskracht voor aan de kinderen om een ander spel te kiezen.

Sociale competentie

'De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.'

Praktijksituatie:

De kinderen spelen een soort tikspel op de kussens die klaarliggen voor de kring. De beroepskracht legt uit dat dit niet de bedoeling is en vraagt wie er graag buiten wil spelen. Alle kinderen die meededen aan het tikspel reageren daar enthousiast op en gaan naar buiten. De beroepskracht loopt met de kinderen mee en overlegt welk spel zij willen spelen. De kinderen kiezen een tikspel waarbij één kind een speciale rol krijgt. Meerdere kinderen willen die rol graag. De beroepskracht spreekt af dat de kinderen deze rol om de beurt krijgen. Daarna vraagt of de kinderen nog weten hoe het spel gaat, vraagt één kind het uit te leggen, geeft zelf aanvullende informatie en geeft andere kinderen ook de gelegenheid wat te zeggen over het spel.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (22 september 2023)
- Interview anders namelijk: (Beleidsmedewerker 28 augustus 2023 en pedagogisch coach 28 augustus 2023)

- Gesprek beroepskracht(en) (28 augustus 2023)
- Observatie(s) (dinsdagmiddag 28 augustus 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Het Vergeetmenietje, 12-06-23)
- Pedagogisch beleidsplan Zonnelicht, versie 15-06-2023

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten en invalkrachten die op maandag 28 en dinsdag 29 augustus 2023 zijn ingezet op deze locatie zijn opgenomen in de steekproef.

Om ingeschreven te kunnen worden in het personenregister kinderopvang dient een persoon over een verklaring omtrent het gedrag (VOG) te beschikken die voldoet aan de eisen uit de Wet Kinderopvang. De VOG mag bij de inschrijving niet ouder zijn dan 2 maanden.

Uit de steekproef komt naar voren dat er één invaller niet is ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De invaller verklaart niet ingeschreven te kunnen worden omdat zijn VOG ouder is dan 2 maanden. Er is een nieuwe VOG aangevraagd.

De houder heeft de invaller ingezet voordat deze is ingeschreven en gekoppeld aan de houder in personenregister kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die zijn ingezet op 28 en 29 augustus 2023 op deze locatie zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een geldig diploma volgens de CAO Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen Cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht kindratio

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
Het Vergeetmenietje	4 tot 8 jaar	12	2	2	ja
Mars van 13:00-14:30 uur	4 tot 8 jaar	6	1	1	ja
Mars vanaf 14:30 uur tot 17:30 uur	4 tot 8 jaar	16	2	2	ja
Mars van 17:30 uur tot 18:00 uur	4 tot 8 jaar	16	1 beroepskracht in opleiding	1	ja

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 28 en 29 augustus 2023 blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de buitenschoolse opvang worden twee beroepskrachten in opleiding ingezet op basis van de formatieve inzetbaarheid zoals beschreven in hun overeenkomst.

Van 17:30 tot 18:00 uur is er nog één beroepskracht aanwezig op locatie Het Vergeetmenietje (zie tabel hierboven). Het betreft een beroepskracht in opleiding.

In de Regeling Wet Kinderopvang staat opgenomen hoeveel beroepskrachten in opleiding en stagiairs ingezet mogen worden. Dit is tijdelijk verruimd. Gedurende de opvang mag maximaal de helft van het minimaal in te zetten beroepskrachten bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Op locatie Het Vergeetmenietje staat op 28 en 29 augustus 2023 van 17:30 tot 18:00 uur de beroepskracht in opleiding alléén op de locatie. Hiermee wordt niet voldaan aan de eis dat gedurende de opvang maximaal de helft van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten mag bestaan uit beroepskrachten in opleiding.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft op peildatum het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten (inclusief de flexwerkers), die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De gemaakte berekening van hieronder vermelde jaren zijn ingezien. De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker is door de houder op de juiste wijze toegepast.

Peildatum	Benodigde beleidsuren op jaarbasis (50 x aantal kindercentra)	Benodigde coachingsuren op jaarbasis (10 x aantal fte)	De minimale ureninzet = som (van 50 uur x aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte)
1 januari 2023	50 x 7 = 350 uur	10 x 17,74 fte = 177,4 uur	350 + 177,4 = 527,4 uur

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten. Uit de overlegde documenten is af te leiden dat er voldoende formatie pedagogisch beleidsmedewerker beschikbaar is binnen de organisatie.

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met beroepskrachten en de pedagogisch coach, en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie).

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders;
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Coaching ontvangen

Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de beroepskrachten van deze locatie coaching hebben ontvangen en dat het aannemelijk is, dat zij dat ook in de toekomst zullen ontvangen. Afgelopen jaar is er coaching ingezet op individueel en groepsniveau. De pedagogisch coach sluit aan bij team- en groepsoverleg en werkt incidenteel mee op de locatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (22 september 2023)
- Interview anders namelijk: (Beleidsmedewerker 28 augustus 2023 en pedagogisch coach 28 augustus 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (28 augustus 2023)
- Observatie(s) (dinsdagmiddag 28 augustus 2023)
- Personenregister Kinderopvang (29 augustus 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (29 augustus 2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten (28 en 29 augustus 2023)
- Personeelsrooster (28 en 29 augustus 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Het Vergeetmenietje, 12-06-23)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ pedagogisch coach 2022
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ pedagogisch coach 2023

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. Voor de steekproef is het personeelsrooster van 28 en 29 augustus 2023 opgevraagd en is gecontroleerd of er te allen tijde ten minste één beroepskracht (één volwassene) aanwezig was die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Uit de steekproef blijkt dat er op 28 en 29 augustus tussen 17:30 en 18:00 uur geen volwassene aanwezig was bij Het Vergeetmenietje die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (22 september 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (28 augustus 2023)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Personeelsrooster (28 en 29 augustus 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de

verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Vergeetmenietje
Website	: http://www.zonnelicht.nl
Aantal kindplaatsen	: 34

Gegevens houder

Naam houder	: KDV Zonnelicht B.V.
Adres houder	: Rijnstraat 559
Postcode en plaats	: 5215 EJ 's-Hertogenbosch
KvK nummer	: 17214247
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: B van Dommelen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Hertogenbosch
Adres	: Postbus 12345
Postcode en plaats	: 5200 GZ S HERTOGENBOSCH

Planning

Datum inspectie	: 29-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 22-09-2023
Zienswijze houder	: 06-10-2023
Vaststelling inspectierapport	: 09-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-10-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-10-2023

Openbaar maken inspectierapport

: 30-10-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De VOG is inmiddels binnen en gekoppeld.

I.v.m. ziekte van beide personeelsleden op de groep was er een andere bezetting. Helaas kon de medewerker met diploma niet langer blijven dan tot half zes. De BBL'er die wel tot 18.00 uur kon blijven, is formatief 100% inzetbaar en er is veel vertrouwen in haar.