

Inspectierapport

Het Zonnelicht (KDV)

Rijnstraat 559

5215 EJ 's-Hertogenbosch

Registratienummer 126424305

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	12-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	14
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen	19
Veiligheid en gezondheid	20
Gegevens voorziening	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht.....	21
Gegevens toezichthouder (GGD).....	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	21
Planning	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	23

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf Het Zonnelicht maakt onderdeel uit van Zonnelicht Kindcentrum B.V. In hetzelfde pand is buitenschoolse opvang Het Zonnelicht gehuisvest. Binnen het kinderdagverblijf wordt opvang geboden in drie babygroepen en drie peutergroepen en sinds 13 januari 2020 ook opvang aan peuterarrangement De Toverboom. Naast de leefruimtes kunnen de kinderen ook gebruik maken van de hal, de speelzaal en de Spiegelzaal.

KDV Het Zonnelicht is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 103 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De opvang vindt plaats in zeven stamgroepen:

Babygroepen:

- Venus: maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- Kometen: maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- Wolkjes: maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.

Peutergroepen:

- Sterren: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- Maan: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- Aarde: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- Toverboom: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
13-09-2018	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen de volgende domeinen worden overtredingen geconstateerd: <ul style="list-style-type: none">• Veiligheid en gezondheid: het beleid beschrijft onvoldoende op welke wijze risico's met grote gevolgen betreffende de veiligheid en gezondheid van de kinderen worden ingeperkt.• Pedagogisch klimaat: het beleid beschrijft onvoldoende op welke wijze informatie over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de basisschool en de buitenschoolse opvang. Na herstelaanbod wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.
28-11-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen het volgende domein wordt een overtreding geconstateerd: <ul style="list-style-type: none">• Veiligheid en gezondheid: maatregelen ten aanzien van het slaapbeleid worden onvoldoende concreet beschreven. Na herstelaanbod wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.
14-04-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen het volgende domein wordt een overtreding geconstateerd: <ul style="list-style-type: none">• veiligheid en gezondheid: in de praktijk wordt waargenomen dat beroepskrachten niet handelen volgens het beleid. Na herstelaanbod wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.
1-04-2021	Incidenteel onderzoek	Naar aanleiding van meldingen met betrekking tot het onvoldoende naleven van de, door de overheid, opgestelde maatregelen om de verspreiding van het covid-19 virus tegen te gaan. Er zijn geen overtredingen geconstateerd tijdens het incidenteel onderzoek.

Huidig onderzoek

Op 12 oktober 2021 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij KDV Het Zonnelicht. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen
- veiligheid en gezondheid

KDV Het Zonnelicht is een VE gesubsidieerd kindercentrum waardoor de eisen vanuit het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie zijn beoordeeld binnen het domein 'pedagogisch klimaat'.

Er zijn gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskrachten, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd welke zijn meegenomen in de beoordeling.

Bevindingen

Tijdens de inspectie laat de praktijk zien dat alle kinderen worden gezien en betrokken bij diverse activiteiten. De interactie beroepskrachten kind en kinderen onder elkaar is goed en oogt vertrouwd. De beroepskrachten en kinderen zijn ontspannen in het contact met elkaar. Indien de kinderen hulp nodig hebben, dan wordt dit gezien door de beroepskrachten en wordt er door de beroepskrachten op een warme en ondersteunende manier gereageerd.

Tijdens dit onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Beleid veiligheid en gezondheid op het onderdeel: handelen conform beleid.

Aan de overige beoordeelde voorwaarden is voldaan.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin beschreven is wat de kenmerkende pedagogische visie is en hoe de organisatie invulling geeft aan pedagogisch werken met kinderen.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten en notulen. Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken om de aanpak op elkaar af te stemmen en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. Daarnaast worden de beroepskrachten begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op 12 oktober 2021. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen
- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment
- Activiteit: bewegingsspel in de hal
- Activiteit: schilderen

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Voorschoolse educatie

Beschrijving pedagogisch beleid en uitvoering praktijk

De houder heeft in het pedagogisch beleid de werkwijze omschreven omtrent voorschoolse educatie. In onderstaande tabel wordt per onderdeel (a t/m f) aangegeven of de houder dit concreet en toetsbaar heeft beschreven in het pedagogisch beleidsplan en of dit vervolgens in de praktijk wordt uitgevoerd.

Onderdeel	Uitvoering praktijk
Kenmerkende visie	De visie van de Toverboom is gericht op het scheppen van voorwaarden zodat kinderen zich van hun eigenheid bewust worden. De toverboom wil hiermee het 'ik'- bewustzijn van de kinderen aanspreken en bevestigen en het kind zo met zijn eigenheid naar buiten laten komen. Het programma is erop gericht om kinderen zichzelf te laten ontdekken op lichamelijk, zintuiglijk, intellectueel, creatief en intuïtief gebied. Visie en programma zijn duidelijk zichtbaar in de uitvoering van de dagelijkse praktijk.
Stimuleren van de ontwikkeling	De Toverboom werkt met de methode Regenboog. Deze methode stimuleert op samenhangende en gestructureerde wijze de ontwikkeling van de kinderen op de diverse ontwikkelingsgebieden. Bij elk thema in het Regenboogprogramma zijn er per ontwikkelingsgebied (lichaam, zintuigen, intellect, creativiteit, expressie en taal) activiteiten beschreven. Begrippen als zelfvertrouwen, concentratie, vrije expressie, sorteren, combineren, associëren, geheugen, creativiteit en taal staan hierin centraal. Naast de uitvoering van het programma biedt het dagprogramma structuur en worden rituelen uitgevoerd rondom bijvoorbeeld het fruit moment, het kring gesprek, de toiletronde en het buitenspelen waarbij vaste onderdelen als het vertellen van een verhaal, het zingen van (bekende) liedjes en het samen delen van ervaringen aan de orde komen.
Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod	De kinderen worden gevolgd met een kindvolgsysteem. Op vaste momenten worden observatielijsten ingevuld per kind. Aan de hand van de uitkomst van de observaties worden aandachtsgebieden benoemd. Kinderen met een indicatie kunnen 4 dagdelen per week gebruik maken van de opvang. Het Regenboogprogramma biedt mogelijkheden om differentiatie aan te brengen in de uitvoering en aandacht te besteden aan 3+ activiteiten.
Ouderbetrokkenheid	Ouders worden via de nieuwsbrief geïnformeerd over het thema. In de nieuwsbrief zijn de liedjes en woorden opgenomen die veel bij het thema worden gebruikt. Tevens biedt de nieuwsbrief informatie over activiteiten die de ouders met hun kinderen kunnen uitvoeren en worden er boekentips gegeven. Ouders worden via een 10 minuten gesprek op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van hun kind.
Inrichting ruimte en passend materiaal	De ruimte is passend ingericht. Er is onder andere een huishoek en een leeshoek. De ruimte biedt mogelijkheden om meerdere activiteiten tegelijk uit te voeren. Er is een vide en er kunnen activiteiten aangeboden worden op de hal. Naast de groepsruimte kan er ook dagelijks gebruik gemaakt worden van de gymzaal van de school. Veel materiaal is zichtbaar en makkelijk te pakken voor de kinderen. Er is een grote diversiteit in ontwikkelingsmateriaal aanwezig.

Doorgaande lijn basisschool	Een maand voordat het kind 4 jaar wordt vindt er een warme overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker van de Toverboom en de leerkracht van de kleutergroep.
-----------------------------	--

De houder evalueert de uitvoering na ieder thema en stelt het programma zo nodig bij.

Aanbod

De peutergroep De Toverboom biedt vier ochtenden (maandag t/m donderdag) per week van 8.30 tot 12.30 uur Voorschoolse Educatie aan. Op de groep zijn momenteel 8 kinderen met één beroepskracht aanwezig. Hiermee krijgen alle kinderen vanaf het moment dat ze 2,5 jaar zijn tot zij het vierde jaar bereiken (in anderhalf jaar), 960 uur VE aangeboden.

Methode

Op de groep De Toverboom wordt het zelf ontwikkelde VE programma de Regenboog aangeboden. De activiteiten zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. De peuters worden tevens gevolgd door middel van het kind-volgsysteem de regenboog.

Op het moment van de inspectie wordt er gewerkt met het thema Aarde.

Kwalificatie-eisen beroepskrachten

De beroepskrachten werkzaam op de groepen waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschikken over een getuigschrift voorschoolse educatie.

Daarbij hebben de beroepskrachten aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan voorschoolse educatie

De houder heeft een opleidingsplan 2020-2021 opgesteld waarin wordt beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie wordt onderhouden. De kennis en vaardigheden hebben betrekking op:

- het werken met het voorschoolse educatie programma
- het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel)
- het volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod
- het betrekken van ouders bij de ontwikkeling van het kind

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Beleidsmanager)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Pedagogische praktijk)
- Website (<https://zonnlicht.nl/default.aspx>)
- Pedagogisch werkplan (27-09-2021)
- Notulen teamoverleg (21-09-2021 & 28-09-2021)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Opleidingsplan peuterarrangementen schooljaar 2021-2022 (Toverboom- Tierlantijn))

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, invalkrachten, stagiaires en de groepshulp die ingezet zijn in week 39, 40 en 41 van het jaar 2021, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die ingezet zijn in week 39, 40 en 41 van het jaar 2021 op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door twee personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 39 t/m 41 2021, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel a, tabel 2 wordt uitgevoerd.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum zijn stagiaires werkzaam, die boventallig worden ingezet op een vaste groep. Daarnaast is er een beroepskracht in opleiding ingezet, op basis van de formatieve inzetbaarheid zoals beschreven in haar overeenkomst. De beroepskracht(en) in opleiding en de stagiaire(s) worden ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao kinderopvang en de cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. Gedurende de opvang mag maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Afwijkende inzet beroepskrachten

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het van het conform de beroepskracht kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Als tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV Het Zonnelicht worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

Babygroepen:

- **Venus:** maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- **Kometen:** maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- **Wolkjes:** maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.

Peutergroepen:

- **Sterren:** maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- **Maan:** maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- **Aarde:** maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar
- **Toverboom:** maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. (peuterarrangement ma- di- do- vrijdagochtend)

Activiteitenprogramma en het gebruik van de stamgroep ruimtes:

Stamgroepen	Naam ruimtes	Ontwikkelingsgebied
Stamgroep ruimte Sterren	Grote zaal	Intellectuele en zintuigelijke ontwikkeling en vrij spel
Stamgroep ruimte Aarde	Creativiteitsruimte	Creativiteit
Stamgroep ruimte Maan	Groene kamer	Kringspel
Hal		Lichamelijke ontwikkeling

In de ochtend wisselen de drie peutergroepen van (groeps)ruimtes. De stamgroepen blijven intact, maar afhankelijk van de activiteiten gaan ze naar de groepsruimte die daarvoor ingericht is. Hiervoor is een schema: *Dagprogramma peuters*. Bijv. de ene ruimte is ingericht voor knutselactiviteiten, de andere ruimte is ruim waardoor deze geschikt is voor een grote kring. Dagelijks tussen 9.00 en 12.00 uur schuiven de stamgroepen door afhankelijk van het dagprogramma naar desbetreffende ruimte met hun eigen stamgroep. In de ochtend maken de stamgroepen naast hun eigen stamgroep ruimte gebruik van nog drie verschillende stamgroep/activiteiten- ruimtes.

Er heeft een telefonisch interview plaats gevonden op 18 november 2021. Uit dit interview is gebleken dat de beroepskrachten te allen tijde het dagprogramma kunnen aanpassen naar eigen inzicht indien dit beter aansluit bij de behoeften van de kinderen.

Deze voorwaarde is positief beoordeeld omdat:

- er gericht gewisseld wordt van de ruimtes vanwege de activiteiten,
- beroepskrachten naar eigen inzicht het programma mogen aanpassen
- de stamgroepen intact blijven
- stamgroepen het grootste gedeelte van de dag in hun eigen stamgroep ruimte verblijven
- de werkwijze beschreven staat in het pedagogisch beleid (p.16)

Beschrijving ped. beleid: *Binnen het activiteitenprogramma dat zich afspeelt in verschillende ruimten in het kinderdagverblijf hebben de kinderen de ruimte om op eigen wijze, of niet, deel te nemen aan de activiteit. De rol van de leerkracht hierbij is de kinderen de aandacht en mogelijkheid bieden om betrokken te raken bij de activiteit.*

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Beleidsmanager)
- Interview (Beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Website (<https://zonnelicht.nl/default.aspx>)
- Nieuwsbrieven
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 39 t/m 41)
- Personeelsrooster (week 39 t/m 41)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (27-09-2021)
- Notulen teamoverleg (21-09-2021 & 28-09-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Dagprogramma peuters -week 41- Thema Aarde

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens de inspectie van 12 oktober 2021 staat er een kinderwagen in de gang (met een doek over de kap) naast de stamgroepsruimte Venus met daarin een slapende baby. De beroepskracht van de stamgroep Venus waar dit kindje bij hoort, verklaart dat het kindje recent op het kinderdagverblijf wordt opgevangen. Voor de rust van het kindje wordt er voor gekozen om dit kind in de kinderwagen te laten slapen. Volgens de beroepskracht kan dit zolang het kind niet kan omrollen. Daarnaast verklaart de beroepskracht dat ouders hiervoor een toestemmingsformulier ondertekenen.

Daarnaast wordt ook op stamgroep Wolkjes een kind in de eigen kinderwagen door de beroepskracht in slaap gewiegd. De beroepskracht verklaart dat het een kindje betreft die recent wordt opgevangen op het kinderdagverblijf. Ook verklaart de beroepskracht dat zij kinderen in de kinderwagen laten slapen mits het kindje nog niet om kan rollen. De beroepskracht verklaart daarbij dat de kinderwagen op de groep moet staan, zodat de beroepskracht zicht op de baby kan houden.

In de werkinstructie slapen heeft de houder het volgende staan:

Wieg, wandelwagen, ledikant, buitenslapen

- *Tot de leeftijd van 5 maanden of tot wanneer zij zichzelf kunnen omrollen kan ervoor worden gekozen een baby in een wandelwagen te leggen. Er wordt goed naar de behoefte van een kind gekeken voordat deze keus wordt gemaakt. Ouders moeten eerst toestemming geven voordat een kind in een wandelwagen gelegd mag worden. De leerkrachten bespreken altijd de eventuele risico's hiervan met de ouders. Toestemming wordt tijdens de intake gevraagd en op het toestemmingsformulier ingevuld.*
- *Wanneer ouders wensen dat hun kind buiten slaapt (in de wandelwagen), dienen zij hiervoor toestemming te geven middels het toestemmingsformulier 'Veilig Slapen'. De kinderen worden gekleed voor het slapen in de buitenlucht. Bij het buitenslapen worden de maatregelen ter voorkoming van warmtestuwing in acht genomen. Er wordt extra toezicht gehouden op de kinderen die buiten in de wandelwagen slapen.*

- *Baby's kunnen in een verhoogd babybed (wieg) worden gelegd, tot het moment dat zij zichzelf om kunnen rollen, dan geldt de afspraak om de kinderen te laten slapen in een bed met opstaande rand van minimaal 60 cm hoog.*

Aan baby- en kinderartikelen worden in Europa strenge veiligheidseisen gesteld. Ook aan kinderwagens. Maar een kinderwagen is ontworpen om kinderen veilig te vervoeren. De producteisen richten zich dan ook op zaken als stabiliteit, de kwaliteit van de rem en de hoogte van de bak. Een deel van de producteisen voor kinderbedden is gericht op het voorkomen van wiegendood. Die eisen gelden niet voor kinderwagens. Aldus het Warenwetbesluit Kinderbedden en -boxen.

De houder is te allen tijde tijdens de opvang verantwoordelijk voor de veiligheid van de kinderen. Dit ondanks dat de ouders op de hoogte zijn en schriftelijke toestemming hebben gegeven of het verzoek gedaan hebben om het kind in de kinderwagen te laten slapen.

Omdat kinderwagens niet aan de veiligheidsvoorschriften van een gecertificeerd bed voldoen is er een verhoogd risico op wiegendood. De houder dient dit risico zo klein mogelijk te maken.

Het beleid, welke de houder nu voert, is dat onvoldoende geborgd.

Er worden onvoldoende maatregelen getroffen ter voorkoming van wiegendood.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Beleidsmanager)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Pedagogische praktijk)
- Werkinstructie slapen (versie 11-11-2019)
- www.veiligheid.nl/kinderveiligheid/professionals/kinderopvang/veilig-slapen
- model protocol veilig slapen (versie november 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Zonnelicht
Website	: http://www.zonnelicht.nl
Aantal kindplaatsen	: 103
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Zonnelicht
Adres houder	: Rijnstraat 559
Postcode en plaats	: 5215 EJ 's-Hertogenbosch
KvK nummer	: 17214247
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: T. Butler K van Hamont

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Hertogenbosch
Adres	: Postbus 12345
Postcode en plaats	: 5200 GZ S HERTOGENBOSCH

Planning

Datum inspectie	: 12-10-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 29-11-2021
Zienswijze houder	: 03-12-2021
Vaststelling inspectierapport	: 03-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 24-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In het babyoverleg is besproken en besloten dat de baby's niet meer in de kinderwagen in slaap gebracht worden, maar in de armen van de leidsters.