

# Inspectierapport

Het Zonnelicht (KDV)

Rijnstraat 559

5215 EJ 's-Hertogenbosch

Registratienummer 126424305

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: 's-Hertogenbosch

Datum inspectie: 01-04-2021

Type onderzoek: Incidenteel onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 03-05-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19 .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19 .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	9
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek doet de toezichthouder als daar aanleiding toe is. De aanleiding kan verschillen en daarom kunnen de eisen die hij beoordeelt ook verschillen.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

Kinderdagverblijf Zonnelicht maakt onderdeel uit van Zonnelicht Kindcentrum B.V. In hetzelfde pand is buitenschoolse opvang Het Zonnelicht gehuisvest. Kinderdagverblijf Zonnelicht is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor 103 kindplaatsen. Binnen het kinderdagverblijf wordt opvang geboden in drie babygroepen en drie peutergroepen en sinds 13 januari 2020 ook opvang aan peuterarrangement De Toverboom. Naast de leefruimtes kunnen de kinderen ook gebruik maken van de hal, de speelzaal en de Spiegelzaal.

### **Recente inspectiegeschiedenis**

<b>Datum onderzoek</b>	<b>Soort onderzoek</b>	<b>Oordeel</b>
13-09-2018	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen de volgende domeinen worden overtredingen geconstateerd: <ul style="list-style-type: none"><li>• Veiligheid en gezondheid: het beleid beschrijft onvoldoende op welke wijze risico's met grote gevolgen betreffende de veiligheid en gezondheid van de kinderen worden ingeperkt.</li><li>• Pedagogisch klimaat: het beleid beschrijft onvoldoende op welke wijze informatie over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de basisschool en de buitenschoolse opvang.</li></ul> Na herstel aanbod wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.
28-11-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen het volgende domein wordt een overtreding geconstateerd: <ul style="list-style-type: none"><li>• Veiligheid en gezondheid: maatregelen ten aanzien van het slaapbeleid worden onvoldoende concreet beschreven.</li></ul> Na herstel aanbod wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.
14-04-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Binnen het volgende domein wordt een overtreding geconstateerd: <ul style="list-style-type: none"><li>• veiligheid en gezondheid: in de praktijk wordt waargenomen dat beroepskrachten niet handelen volgens het beleid.</li></ul> Na herstel aanbod wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Huidig onderzoek**

In opdracht van de gemeente 's-Hertogenbosch heeft GGD Hart voor Brabant als toezichthouder op 1 april 2021 een onaangekondigde inspectie uitgevoerd bij kinderdagverblijf het Zonnelicht. Het betreft een incidenteel onderzoek naar aanleiding van enkele meldingen met betrekking tot het onvoldoende naleven van de, door de overheid, opgestelde maatregelen om de verspreiding van het covid-19 virus tegen te gaan.

Gezien het een incidenteel onderzoek betreft, zijn niet alle voorwaarden beoordeeld.

Het onderzoek richt zich op een aantal relevante voorwaarden binnen de volgende onderdelen:

- Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

- Veiligheid en gezondheid (onderdeel beleid covid-19)

De beoordeling is tot stand gekomen op basis van het locatiebezoek van twee toezichthouders op 1 april 2021. De toezichthouders hebben tijdens dit locatiebezoek uitleg gekregen van de beleidsmedewerker over de door de houder opgestelde maatregelen om de verspreiding van het covid-19 virus tegen te gaan. Daarnaast hebben de toezichthouders enkele groepen bezocht en gesproken met meerdere beroepskrachten, de beleidsmedewerker en de houder. Op verzoek van de toezichthouders heeft de houder na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling.

### **Bevindingen**

Uit het onderzoek blijkt dat de houder protocollen heeft opgesteld om de verspreiding van het covid-19 virus tegen te gaan. Tevens heeft de houder informatie over de genomen maatregelen verstrekt aan de beroepskrachten en de ouders. Op basis van het documentenonderzoek en de gesprekken met de houder, beleidsmedewerker en de beroepskrachten kan geconstateerd worden dat er ondanks de genomen maatregelen een verspreiding van het virus heeft plaatsgevonden onder de medewerkers van kinderdagverblijf het Zonnelicht tussen 8 en 21 maart 2021. Nadat er meerdere medewerkers positief getest zijn op het covid-19 virus heeft de houder de maatregelen aangepast waardoor er minder contactmomenten mogelijk zijn tussen de medewerkers. De houder verklaart dat er na 21 maart 2021 geen nieuwe meldingen zijn binnengekomen van medewerkers die positief getest zijn.

### **Conclusie**

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder, na het nemen van extra maatregelen nadat meerdere medewerkers positief getest zijn op covid-19, voldoet aan de getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

De houder heeft een plicht ervoor te zorgen dat de aanwezigen in het kindercentrum de veilige afstandsnorm kunnen naleven, volwassenen bij het vervoer van kinderen mondkapjes dragen en er geen groep groter dan 2 personen op het erf behorend bij het kindercentrum wordt gevormd.

#### **Maatregelen covid-19**

Tijdens het locatiebezoek van de twee toezichthouders op 1 april 2021, zijn er geen contacten waargenomen tussen de medewerkers onderling en de medewerkers en de ouders waarbij de veilige afstandsnorm (1,5 meter) niet werd nageleefd. Ook heeft er geen groepsvorming van meer dan twee personen plaatsgevonden op het erf van de houder.

Op het moment van de aanwezigheid van de toezichthouders zijn er geen kinderen vervoerd. Zie voor informatie over het zorgdragen voor het nemen van veilige afstand de toelichting bij het onderdeel veiligheid en gezondheid.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder, 1 april 2021)
- Interview (beroepskrachten, 1 april 2021)
- Nieuwsbrief Lichtflitsje april 2021
- Protocol Kinderopvang COVID-19, versie 02-02-2021
- Protocol Kinderopvang COVID-19, versie 15-04-2021
- Rooster lichamelijke ontwikkeling (z.d)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat door houder is opgesteld bestaat uit:

- Beleidsplan veiligheid en gezondheid
- Protocollen (onder andere protocol corona)

Uit gesprekken met de beroepskrachten, de houder en bovengenoemde documenten blijkt dat er meerdere versies zijn van het covid-19 protocol. Op het moment van de inspectie van 1 april 2021 is de versie van 2 februari 2021 van toepassing.

De houder heeft in het protocol opgenomen dat de landelijke maatregelen in acht moeten worden genomen om de verspreiding van covid-19 te voorkomen. Het protocol beschrijft onder meer dat:

- Beroepskrachten afstand houden van elkaar en van ouders die het gebouw binnen komen (een afstand van 1,5 meter).
- Hygiëneregels moeten worden nageleefd (zoals handhygiëne en het extra schoonmaken van materialen en ruimtes).
- Er afspraken gemaakt zijn omtrent het halen en brengen van kinderen (onder andere maximaal één ouder per gezin).

Bovenstaande regelgeving is gebaseerd op het advies van het RIVM.

Ondanks de maatregelen die door de houder genomen zijn om de verspreiding van het covid-19 virus zoveel mogelijk te voorkomen zijn er in de periode van 8 tot en met 21 maart 2021, negen medewerkers van kdV 't Zonnlicht positief getest op covid-19.

De toezichthouders hebben gesprekken gevoerd met de houder, de beleidsmedewerker en de beroepskrachten om na te gaan hoe de verspreiding van het virus heeft kunnen plaatsvinden. Uit de gesprekken komt naar voren dat er mogelijk teveel contacten zijn geweest tussen, met name, de beroepskrachten van de babygroepen. De beroepskrachten verklaren dat zij onvoldoende zijn gefaciliteerd om de maatregelen te kunnen naleven ten aanzien van de voorkoming van onderling contact (op het dagprogramma staan bijvoorbeeld gymactiviteiten gepland voor meerdere groepen in dezelfde ruimte op dezelfde tijd). De houder verklaart dat zij heeft gezien dat het voor beroepskrachten moeilijk was de maatregelen, zoals bijvoorbeeld de 1,5 meter afstand maatregel, goed en consequent na te leven. Nadat meerdere beroepskrachten positief getest zijn heeft de houder de maatregelen ten aanzien van de contactmomenten aangescherpt. Zo gaan de kinderen en beroepskrachten van de babygroepen niet meer gezamenlijk naar de hal of spiegelzaal voor de gymactiviteiten. Er is een schema opgesteld op welke tijd door welke groep gebruik gemaakt wordt van deze ruimten. De tussendeur tussen de groepen Venus en Kometen moet dicht blijven en mag niet meer als doorgang door de beroepskrachten gebruikt worden. De beroepskrachten moeten buitenom lopen als zij naar een andere ruimte willen.

Met betrekking tot het contact met de ouders adviseert het RIVM het volgende: *'Ouders komen niet binnen, tenzij strikt noodzakelijk. Als ze binnenkomen, dragen ze een mondneusmasker.'*

Het Zonnelicht heeft de volgende maatregelen opgesteld ten aanzien van het toelaten van ouders in het gebouw en het dragen van mondkapjes door ouders:

- De ouders van de kinderen van de drie babygroepen, peutergroep Sterren en peutergroep Toverboom komen niet in het gebouw. De groepsruimten van deze groepen hebben een buitendeur beschikbaar voor het ophalen en brengen van de kinderen.
- De peutergroepen Maan en Aarde hebben geen buitendeur beschikbaar. De ouders van deze groepen komen via de buitenruimte aan de achterkant het gebouw binnen, brengen hun kind tot aan de deur van de groep en verlaten het gebouw aan de voorzijde via de hoofdingang. Zo is een looproute gecreëerd waarbij ouders onderling niet in contact komen met elkaar.
- Ten aanzien van het dragen van mondkapjes beschrijft het protocol van 't Zonnelicht het volgende: *"Het gebruik van mondkapjes is een dringend advies, wij zullen ouders hier niet toe verplichten."*

Op het moment van de aanwezigheid van de toezichthouders zijn er twee ouders die geen mondkapje dragen op het moment dat zij de locatie binnengaan om hun kind weg te brengen. De toezichthouder heeft de houder gevraagd ouders nogmaals te vragen om een mondkapje te dragen als zij binnenkomen. In het nieuwsbericht van april 2021 aan de ouders wordt het volgende vermeld: *'op advies van de GGD vragen we ouders om binnen een mondkapje te dragen'*.

In het protocol van 2 februari 2021 staat niet opgenomen op welke wijze er geventileerd wordt. De houder verklaart dat er al voor de coronapandemie een ventilatiebeleid van toepassing was. In het protocol van 15 april 2021 staat beschreven dat beroepskrachten voor een goede ventilatie van de groepsruimte dienen te zorgen.

### **Conclusie**

Het kindercentrum voldoet, na het doorvoeren van aanvullende maatregelen om contact tussen medewerkers zoveel mogelijk te beperken, aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder, 1 april 2021)
- Interview (beroepskrachten, 1 april 2021)
- Notulen teamoverleg (12-01-2021, 19-01-2021, 19-02-2021, 16-03-2021)
- Mail ivm heropening reguliere opvang op 1 mei 2020 aan de ouders van groep Aarde, Kometen, Maan, Sterren, Venus en Wolkjes
- Bericht houder aan personeel ten aanzien van contact preventiemedewerker op 15 maart 2021
- Brief corona ouders verstuurd op 12 maart 2020
- Brieven aan ouders van groep Aarde, Kometen, Maan, Sterren, Venus en Wolkjes op 30 april 2020 ivm naleven coronamaatregelen en afspraken mbt brengen en halen
- Brief ouders ivm herinnering naleven opgestelde maatregelen corona op 11 mei
- Brief voor medewerkers ivm herstart opvang, 30 april 2020
- Mailbericht aan ouders COVID-19 geconstateerd bij de BSO, 9 maart 2021
- Mailbericht aan ouders COVID-19 geconstateerd bij de Kometengroep, 9 maart 2021
- Mailbericht aan ouders COVID-19 geconstateerd bij de Venusgroep, 9 maart 2021
- Mailbericht aan ouders COVID-19 geconstateerd bij de Wolkjes, 9 maart 2021
- Mailbericht COVID-19 testen, 4-12-2020
- Mail ouders tav COVID-19 update RIVM advies over verkouden kinderen
- Brief veelgestelde vragen COVID-19 verstuurd aan ouders op 5-03-2020
- Mail ouders mbt verlenging maatregelen tot en met 20 april 2021, 24-03-2021
- Mail medewerkers ivm thuiswerken, 24-03-2020
- mail ouders ivm tijdelijke sluiting Zonnelicht en noodopvang, 15-12-2020
- Notulen Managementoverleg, 15-12-2020

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid Zonnelicht Locaties Rijnstraat 559, versie 05-11-2020
- Protocol kinderopvang ten tijde van COVID-19, ivm opening opvang 11 mei 2020, (z.d)
- Protocol kinderopvang ten tijde van COVID-19, versie 12-10-2020
- Protocol noodopvang ten tijde van COVID-19, (z.d)
- Rooster lichamelijke ontwikkeling (z.d)
- Stappenplan bij besmetting op locatie, februari 2021
- Vernieuwd Protocol kinderopvang ten tijde van COVID-19, ivm opening opvang 11 mei 2020 (z.d)
- Nieuwsbrief Lichtflitsje april 2021
- Protocol Kinderopvang COVID-19, versie 02-02-2021
- Protocol Kinderopvang COVID-19, versie 15-04-2021



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19</b>
<b>Maatregelen covid-19</b>
<p>De houder van het kindercentrum, niet zijnde een woning, zorgt voor zodanige voorzieningen of toelating, dat de daar aanwezige personen vanaf dertien jaar en ouder de veilige afstand nemen, bij het vervoer van kinderen mondkapjes dragen en op het bijbehorende erf geen groep vormen groter dan het toegestane aantal personen.</p> <p>(art 58l lid 1, 58f lid 1, 2, 3 onder b en 4, 58g lid 1 en 58j lid 1 Wet publieke gezondheid; art 1 Tijdelijk besluit veilige afstand, art 2.1, 3.1 en 6.6 Tijdelijke regeling maatregelen covid-19)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Het Zonnelicht
Website	: <a href="http://www.zonnelicht.nl">http://www.zonnelicht.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 103
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Zonnelicht
Adres houder	: Rijnstraat 559
Postcode en plaats	: 5215 EJ 's-Hertogenbosch
KvK nummer	: 17214247
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: L. van Ingen B van Dommelen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: 's-Hertogenbosch
Adres	: Postbus 12345
Postcode en plaats	: 5200 GZ S HERTOGENBOSCH

**Planning**

Datum inspectie	: 01-04-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 20-04-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 03-05-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-05-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-05-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 24-05-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.