

Inspectierapport

Het Zonnelicht (BSO)
Waalstraat 52
5215CK 's-Hertogenbosch
Registratienummer 706675757

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	20-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-03-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT.....	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kindercentrum en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse opvang Het Zonnelicht, Waalstraat 52, maakt onderdeel uit van Zonnelicht Kindcentrum B.V. en is gehuisvest in de voormalige basisschool Oberon te 's-Hertogenbosch. Er wordt buitenschoolse opvang geboden aan maximaal 66 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar. De kinderen worden opgevangen in drie basisgroepen genaamd Regenboog, Mars en Pluto met ieder een maximum van 22 kinderen. De buitenruimte van de locatie bevindt zich aan de achterzijde van het pand en grenst aan de buitenruimtes van de locaties Zonnelicht Waalstraat 50 en Zonnelicht Rijnstraat.

De houder is voornemens de buitenschoolse opvang dit jaar te gaan verhuizen. Het is nog onbekend wanneer de verhuizing daadwerkelijk gaat plaatsvinden.

Recente inspectiegeschiedenis

Tijdens de onderzoeken van 2014 tot en met 2019 is geconstateerd dat de houder aan alle getoetste voorwaarden voldoet.

Huidig onderzoek

Op 20 februari 2020 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Het Zonnelicht aan de Waalstraat 52. De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Buitenschoolse opvang Het Zonnelicht heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. In het teamoverleg en tijdens trainingdagen wordt het pedagogisch beleid en handelen besproken. Uit de observatie en interviews met de beroepskrachten en pedagogisch coach blijkt dat er in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Hieronder wordt verstaan: - het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen; - het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen; - de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden. Hierna zijn enkele praktijksituaties beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdagmiddag 20 februari tijdens de volgende momenten:

- Binnenkomst en kringmoment Regenboog, Pluto en Mars
- Vrij spelen binnen en buiten
- Knutselactiviteit Pluto
- Marktplaats Judo

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben oog voor het individuele kind en zorgen voor een emotioneel veilige omgeving. De kinderen maken contact met elkaar en doen nieuwe ervaringen op. De kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar. Zo gaan enkele kinderen aan tafel zitten bij een beroepskracht voor een gesprek, lopen naar een beroepskracht toe om samen een puzzel te gaan maken of gaan naar een beroepskracht toe om even om even op schoot te gaan zitten.

In het pedagogisch beleid beschrijft de houder dat er wordt aangesloten bij ervaringen en persoonlijke emoties van kinderen. Dit is zichtbaar tijdens de kringmomenten waarbij de kinderen in hun eigen basisgroep een kring vormen met de beroepskrachten. Ieder kind wordt welkom geheten en er worden vragen gesteld over hoe de dag is geweest en of hij/zij nog iets aan de groep wil vertellen of wilt laten zien. Aan alle kinderen wordt gevraagd hoe zij verkleed gaan met carnaval. De beroepskrachten zorgen ervoor dat ieder kind gehoord en gezien wordt en dat ruimte wordt gegeven aan ervaringen en persoonlijke emoties van het kind. De beroepskrachten kijken en luisteren naar de kinderen. Ze zien wat een kind leuk vindt en voelen aan wat de stemming in de groep is.

Beroepskrachten zorgen voor een positieve groeps sfeer, voorspelbaarheid in het dagritme en duidelijkheid over regels en afspraken. Vaste activiteiten maken onderdeel uit van het middagprogramma, zoals een kringmoment, eet- drinkmoment, vrijspelen, buitenspelen, spelactiviteiten en Marktplaats workshops. Hierbij wordt gezorgd voor afwisseling tussen inspanning en ontspanning en binnenspel en buitenspel. De beroepskrachten bieden structuur en stellen grenzen. Dit gebeurt op een doortastende, consequente en respectvolle manier. Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden.

Persoonlijke en sociale competentie

Beroepskrachten bieden activiteiten aan die kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling. De beroepskracht heeft oog voor de interesses en behoeften van elk individueel kind, stimuleert de kinderen en weet het groepsproces en de activiteiten zo te organiseren dat ieder kind aan bod komt. Kinderen kunnen zich ontwikkelen op gebieden waar hun interesses en talenten liggen. Er is een balans tussen georganiseerde activiteiten en vrij spelen. Kinderen kunnen kiezen om mee te doen met een workshop of cursus op de Marktplaats, meedoen met een project op de groep of kunnen binnen of buiten onder toezicht van een beroepskracht, vrij spelen.

Op de Marktplaats kunnen kinderen deelnemen aan verschillende cursussen en workshops. De cursussen worden gegeven door ervaren vakdocenten, de workshops worden gegeven door beroepskrachten en kunnen ook door kinderen gegeven worden. Bij elke groep hangt een marktplaats bord waarbij de activiteiten zichtbaar zijn die de kinderen en beroepskrachten graag binnen de BSO zouden willen opzetten. Er wordt hierbij aangegeven waar, hoe lang en wanneer de workshops plaatsvinden. De marktplaatsactiviteiten zijn zichtbaar in het boekje 'Aanbod Marktplaatsactiviteiten en 21 st century skills, ontwikkel je talent! 2019-2020'.

De workshops en cursussen die worden aangeboden, liggen op het gebied van creativiteit en expressie (drama, dans, beeldend werken, muziek), sport en spel (intuïtieve spellen), gezondheid (koken), ecologisch denken (werken in de moestuin), intercultureel denken (leren over andere culturen, goede doelen), esthetisch denken (een voorstelling maken) of op een combinatie van deze gebieden. Tijdens het onderzoek worden twee activiteiten georganiseerd: Djembé en Judo. De Judo activiteit wordt door twee oudere kinderen van de BSO georganiseerd. Zij begeleiden de groep en geven tips en trucs. Op de achtergrond is een beroepskracht aanwezig die waar nodig ondersteuning biedt. Zij laat de kinderen die de activiteit organiseren vrij om het eerst zelf te proberen.

Daarnaast worden in de diverse basisgroepen activiteiten georganiseerd zoals het natekenen van je carnavalsoutfit en het maken van kussenhoezen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte en het spelmateriaal sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Voor de kinderen zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek speldoel. Daarnaast beschikt het kindercentrum over een buitenruimte waar verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden.

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen, zoals tijdens de Judo workshop waar de kinderen in tweetallen met elkaar de Judo oefeningen uitvoeren. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen en op elkaar te wachten. De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist, zoals wanneer een kind meermaals niet luistert naar het kind dat lesgeeft, geeft de beroepskracht het desbetreffende kind een waarschuwing en vertelt zij wat de consequentie is van zijn gedrag.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen. Er is aandacht voor verschillende sociale achtergronden, leefstijlen en omgangsvormen.

Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast, zoals rekening houden met elkaar, niet rennen binnen, elkaar laten uitpraten tijdens het kringmoment.

Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. Als voorbeeld: "Jullie mogen even heel rustig lezen en iets minder geluid maken", "Even met de billen op de grond gaan zitten" en "[naam kind] kun jij het ook een beetje op een normaal volume vertellen?".

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en pedagogisch coach)
- Observatie(s) (20 februari 2020 Pluto, Mars en Regenboog)
- Pedagogisch beleidsplan
- Aanbod Marktplaatsactiviteiten en 21 st century skills, ontwikkel je talent! 2019-2020

Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef van de aanwezige beroepskrachten en invalkracht. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie. Daarnaast beschikken de drie bewoners, die sinds 27 januari 2020 zijn gevestigd op het adres Waalstraat 52, over een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de aanwezige beroepskrachten en invalkracht zijn ingezien en het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is ingezien. Deze personen beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op buitenschoolse opvang Het Zonnelicht locatie Waalstraat 52 worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

- **Regenboog:** maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.
- **Mars:** maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.
- **Pluto:** maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en pedagogisch coach)
- Observatie(s) (20 februari 2020 Pluto, Mars en Regenboog)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Zonnelicht
Website : <http://www.zonnelicht.nl>
Aantal kindplaatsen : 66

Gegevens houder

Naam houder : Zonnelicht
Adres houder : Rijnstraat 559
Postcode en plaats : 5215EJ 's-Hertogenbosch
KvK nummer : 17214247
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : A. Prinsen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Hertogenbosch
Adres : Postbus 12345
Postcode en plaats : 5200GZ S HERTOGENBOSCH

Planning

Datum inspectie : 20-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : 25-02-2020
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-03-2020
Openbaar maken inspectierapport : 01-04-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.