

Inspectierapport

Het Zonnelicht (KDV)
Rijnstraat 559
5215EJ 's-Hertogenbosch
Registratienummer 126424305

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	13-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-04-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	7
ACCOMMODATIE.....	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT	11
PERSONEEL EN GROEPEN	11
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	13
ACCOMMODATIE.....	14
GEGEVENS VOORZIENING	15
OPVANGGEGEVENS	15
GEGEVENS HOUDER	15
GEGEVENS TOEZICHT.....	15
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	15
PLANNING	15
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kindercentrum en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf Zonnelicht maakt onderdeel uit van Zonnelicht Kindcentrum B.V. In hetzelfde pand is buitenschoolse opvang Het Zonnelicht gehuisvest. Kinderdagverblijf Zonnelicht is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor 103 kindplaatsen. Binnen het kinderdagverblijf wordt opvang geboden in drie babygroepen en drie peutergroepen en sinds 13 januari 2020 ook opvang aan peuterarrangement De Toverboom. Naast de leefruimtes kunnen de kinderen ook gebruik maken van de hal, de speelzaal en de Spiegelzaal. Aangezien De Toverboom een VVE gesubsidieerde voorziening betreft, wordt kinderdagverblijf Zonnelicht als een VVE locatie aangemerkt.

Recente inspectiegeschiedenis

Uit voorgaande onderzoeken (2016, 2017, 2018) zijn geen relevante of zwaarwegende overtredingen naar voren gekomen. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Uit het jaarlijks onderzoek van oktober 2019 heeft de houder gebruik gemaakt van het herstelaanbod op de overtreding binnen het item veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder heeft de overtreding hersteld en voldoet daarmee aan de getoetste voorwaarden.

Huidig onderzoek

Op 13 februari 2020 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij Kinderdagverblijf Zonnelicht. De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld :

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Accommodatie

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder, na herstelaanbod, voldoet aan de gestelde voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf Het Zonnelicht heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie beschreven staat. De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. In het teamoverleg wordt het pedagogisch beleid besproken.

Uit de observatie en uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat er in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Hieronder wordt verstaan: - het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen; - het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen; - de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden. Hierna zijn enkele praktijksituaties beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdagochtend 13 februari 2020 tijdens de volgende momenten:

- Activiteiten peutergroepen
- Tafelmoment babygroep

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben oog voor het individuele kind en zorgen voor een emotioneel veilige omgeving. Door de inzet van vaste beroepskrachten is het in de praktijk zichtbaar dat de kinderen

de aanwezige beroepskracht kennen. De kinderen voelen zich zichtbaar op hun gemak: ze tonen blijdschap, lachen met elkaar en de kinderen lopen naar de beroepskrachten toe voor een knuffel of om aan te geven hoe ze zich voelen.

De beroepskrachten maken gebruik van leeftijdsspecifiek taalgebruik en praten vriendelijk en rustig met de kinderen. De beroepskrachten noemen de kinderen bij naam wanneer zij de kinderen een opdracht geven of aanspreken. De beroepskrachten reageren op de signalen van de kinderen en gaan hier adequaat mee om.

Er wordt een vast dagritme gehanteerd met voorspelbare onderdelen zoals binnenkomst, vrij spel, georganiseerde activiteiten, kringspel, tafelmomenten, slapen en buiten spelen. Hierbij wordt gezorgd voor afwisseling tussen inspanning en ontspanning en binnenspel en buitenspel. Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden.

Persoonlijke- en sociale competentie

Gedurende het dagprogramma zijn, in een vaste volgorde, activiteiten opgenomen waarbij kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd om hun motorische -, cognitieve -, taal- en creatieve vaardigheden te ontwikkelen.

Tijdens de observatie worden activiteiten georganiseerd als tekenen, voorlezen, memory spelen, puzzelen, liedjes zingen, kleuren benoemen en een zingtuigelijke activiteit waarbij kinderen spelenderwijs leren wat warm en koud is. De beroepskrachten zijn verspreid over de groepsruimte zodat de kinderen zich kunnen verdelen over de ruimte. Alle kinderen worden betrokken bij de activiteiten. Na de activiteiten verzamelen de kinderen op het kleed en vormen ze een kring. Alle kinderen gaan liggen en maken zich zo klein als een vlammetje. De kinderen komen zichtbaar tot rust.

De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteitenaanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Voor de kinderen zijn specifieke speelhoeken aanwezig geschikt voor een specifiek speldoel, zoals een leeshoek, keukenhoek en hoeken die ingericht zijn op de intellectuele en zintuiglijke ontwikkeling. De materialen zijn in alle groepen zichtbaar en bereikbaar voor kinderen.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De beroepskrachten begeleiden de kinderen bij hun spel en bieden zowel individueel spel aan als spel in klein groepsverband. Het dagprogramma biedt voldoende variatie waarvan liedjes zingen, activiteiten, de kring, eet- en drinkmomenten, slapen en vrij spelen vaste onderdelen zijn.

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen. Zo leren de kinderen naar elkaar te luisteren, te helpen en te wachten op elkaar. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering. Voorbeeld: een kind heeft een 'draaimolen' gepakt waar een ander kind ook mee wil spelen. Het kind vraagt aan de beroepskracht of zij het weer mag hebben. De beroepskracht zegt: "Zij mag ook wel even daarmee spelen, jij hebt nu de stenen toch? Straks kunnen jullie weer ruilen". Wanneer er een conflict is tussen kinderen zegt een beroepskracht tegen de kinderen: "Je mag wel meedoen, maar niet zomaar afpakken. Je mag wel samen spelen of een andere auto pakken en straks kun je ruilen".

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast zoals rekening houden met elkaar en samen delen en als je iets wil hebben dat een ander heeft dan pak je het niet af maar kun je het vragen. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen, bijvoorbeeld: "Pas je op voor het boekje. Als je eraan trekt, gaat het kapot".

Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Voorschoolse educatie

Kinderdagverblijf Het Zonnelicht biedt op de groep peuterarrangement De Toverboom gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Op 13 februari is peuterarrangement De Toverboom verhuisd naar een groepsruimte in Kinderdagverblijf Het Zonnelicht aan de Rijstraat 559. Aangezien op 30 januari 2020 een jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden op De Toverboom locatie Waalstraat 52 waarbij het onderdeel voorschoolse educatie is beoordeeld, is dit onderdeel tijdens dit onderzoek niet opnieuw beoordeeld.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (13 februari 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Zonnelicht, versie 6-03-2019)
- Pedagogisch beleidsplan peuterarrangement de Toverboom, versie 13-02-2020

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef van de aanwezige beroepskrachten en stagiaires. Uit de steekproef blijkt deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld zijn aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het onderzoek op 13 februari zijn ingezet zijn ingezien en het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is ingezien. Deze personen beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Stagiaires worden ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao kinderopvang en de cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van de periode 3 februari 2020 t/m 13 februari 2020 blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op kinderdagverblijf Het Zonnelicht worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

Babygroepen:

- **Venus:** maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- **Kometen:** maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- **Wolkjes:** maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.

Peutergroepen:

- **Sterren:** maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- **Maan:** maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- **Aarde:** maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen zorgt de houder ervoor dat er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (13 februari 2020)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (periode 03-02-2020 tot 13-02-2020)
- Personeelsrooster (periode 03-02-2020 tot 13-02-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Zonnelicht, versie 6-03-2019)
- Notulen teamoverleg (babygroep 13-02-2020 / peutergroep 03-02-2020 / teamvergadering 11-02-2020 en 03-03-2020)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beleid veiligheid en gezondheid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd op kinderdagverblijf Het Zonnelicht. De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor de peuterarrangementgroep De Toverboom geactualiseerd vanwege de verhuizing naar een groepsruimte binnen kinderdagverblijf Het Zonnelicht.

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen.

Handelen conform het beleid

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid door onderdelen van het beleid te agenderen tijdens het teamoverleg. Op basis van een steekproef in de praktijk blijkt dat beroepskrachten over het algemeen handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Op de babygroep is een incident waargenomen waarbij een stagiaire niet consequent haar handen wast en het verschoonkussen niet reinigt na het verschonen van een kind. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder wordt beschreven dat handen gewassen dienen te worden na het verschonen van kinderen en het verschoonkussen na elke verschoonbeurt gereinigd moet worden. Op de andere groepen is dit niet waargenomen waardoor het binnen dit onderzoek als incident wordt beschouwd. Echter behoeft het wel de aandacht.

Cyclisch proces

De houder beschrijft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. Zo beschrijft de houder dat het beleid inzichtelijk is voor beroepskrachten en dat het door beroepskrachten voortdurend wordt geactualiseerd. Wanneer het beleidsplan wordt opgesteld of aangepast, spelen alle beroepskrachten een actieve rol hierin. Tijdens de groepsoverleggen wordt door de beroepskrachten besproken welke mogelijke risico's en gevolgen zich in de praktijksituatie voordoen.

In aanloop naar de groepsoverleggen wordt ook een inventarisatielijst ingevuld. Op de inventarisatielijst wordt door alle groepen ingevuld op welke situaties direct moet worden gehandeld, welke situaties besproken zijn en welke nader uitgewerkt dienen te worden. Tevens wordt de inventarisatielijst gebruikt als ongevallenregistratieformulier. Alle informatie geeft een beeld van de mate van veiligheid in het kinderverblijf en wordt vervolgens meegenomen in de verwerking van aanpassingen in het beleid veiligheid en gezondheid. Wanneer blijkt dat de huidige situatie niet voldoet aan het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van de kinderen wordt er door de beroepskrachten direct actie ondernomen en worden er maatregelen genomen om de situatie te verbeteren.

Tijdens het inspectieonderzoek zijn interviews afgenomen met de beroepskrachten en blijkt dat zij niet allen voldoende worden gehoord bij het vormen van beleid, de implementatie, evaluatie en actualisatie. Door beroepskrachten wordt aangegeven dat vernieuwde protocollen en beleidsstukken meerendeels worden medegedeeld zonder dat zij hier actieve input voor hebben kunnen indienen.

Op basis van bovenstaande bevinding wordt geconstateerd dat de houder er onvoldoende zorg voor draagt dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld op het onderdeel dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

De houder voldoet daarmee niet aan de gestelde voorwaarde:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder

draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang).

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van de hierboven beschreven bevindingen een herstelaanbod van 2 weken gegeven waardoor de overtreding binnen de looptijd van dit onderzoek hersteld kan worden. De houder heeft hier gebruik van gemaakt. Binnen deze termijn heeft de houder documenten toegestuurd waaruit blijkt dat er acties zijn uitgezet. In de teamvergadering d.d. 3 maart 2020 is dit punt door de houder ter sprake gebracht. Hierin is aangegeven wat het beleid is; beroepskrachten worden in de teamvergaderingen geïnformeerd over het beleid en actiepunten, in de groepsoverleggen wordt de inventarisatie RI&E doorgenomen, het beleid dat vorig jaar is geactualiseerd is uitgedeeld onder beroepskrachten waarbij beroepskrachten gevraagd zijn voor tips om het beleid nog verder te optimaliseren. Op basis van de verkregen gegevens, wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde. Tijdens het eerstvolgende onderzoek zal in de praktijk nogmaals nader worden beoordeeld in hoeverre het beleid ook daadwerkelijk is doorgevoerd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (13 februari 2020)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Peuterarrangement De Toverboom en KC Het Zonnelicht)
- Notulen teamoverleg (babygroep 13-02-2020 / peutergroep 03-02-2020 / teamvergadering 11-02-2020 en 03-03-2020)
- Beleid t.a.v. teamvergaderingen en groepsbesprekingen, versie 01-05-2019
- Medezeggenschap medewerkers, versie 07-05-2019

Accommodatie

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte

Kinderdagverblijf Het Zonnelicht beschikt over zes stamgroep ruimten, een speelhal (38 m²) en een spiegelzaal (47,3 m²). De speelhal en spiegelzaal wordt door alle stamgroepen gebruikt, met uitzondering van de peuterarrangementgroep Toverboom. De speelhal en spiegelzaal worden evenredig over de groepen verdeeld. Per stamgroep staat de beschikbare oppervlakte beschreven: grootte eigen groepsruimte + 6,3 m² (1/6 van de speelhal) + 7,9 m² (1/6 van de spiegelzaal). De BSO heeft in het verleden gebruik gemaakt van de spiegelzaal, maar dit is niet meer het geval.

Op basis van de door de houder toegestuurde plattegrond is onderstaande berekening gemaakt. Hierbij is uitgegaan is van het gezamenlijke gebruik van de speelhal en spiegelzaal.

Groep	Aantal m ² binnenuimte	Maximaal aantal kindplaatsen	Bruto m ² binnenuimte per kind
Wolkjes 0-2 jaar	48,2 m ² (34 + 6,3 + 7,9)	13	3,7 m ²
Kometen 0-2 jaar	49,2 m ² (35 + 6,3 + 7,9)	13	3,7 m ²
Venus 0-2 jaar	52,2 m ² (38 + 6,3 + 7,9) De kleine hal wordt niet meegerekend gezien dit volgens de plattegrond gebruiksvergunning een vluchtroute en nooduitgang betreft en is daardoor niet geschikt als speelruimte.	13	4 m ²
Sterren 2-4 jaar	64,2 m ² (50 + 6,3 + 7,9)	16	4 m ²
Maan 2-4 jaar	64,2 m ² (50 + 6,3 + 7,9)	16	4 m ²
Aarde 2-4 jaar	64,2 m ² (50 + 6,3 + 7,9)	16	4 m ²
Toverboom 2-4 jaar	65 m ²	16	4 m ²
Totaal		103	

NB. Aangezien de speelhal en spiegelzaal worden gebruikt voor het aantal m² binnenspeelruimte, moeten deze gedurende de tijd dat de kinderen worden opgevangen toegankelijk zijn voor de op te vangen kinderen. Dat betekent dat in de praktijk zichtbaar gebruik moet worden gemaakt van deze ruimte door alle stamgroepen gedurende de dag. De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan beschreven welke activiteiten er voor wie plaatsvinden in de speelhal en spiegelzaal.

De groepsruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is geschikt spelmateriaal aanwezig voor alle leeftijdsgroepen. Het spelmateriaal is uitdagend en stimulerend; verzorgd en compleet. Er is voldoende keuze voor alle aanwezige kinderen.

Er zijn voldoende bedden aanwezig voor de aanwezige kinderen onder de 1½ jaar.

Buitenruimte

Kinderdagverblijf Het Zonnelicht maakt gebruik van aangrenzende buitenruimten: babytuin (246 m²) en peuterplein (178 m²). Voor 103 kinderen is er ten minste 309 m² aan buitenspeelruimte vereist.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (13 februari 2020)
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (Zonnelicht, versie 6-03-2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verzeuenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Zonnelicht
Website : <http://www.zonnelicht.nl>
Aantal kindplaatsen : 103
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Zonnelicht
Adres houder : Rijnstraat 559
Postcode en plaats : 5215EJ 's-Hertogenbosch
KvK nummer : 17214247
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : A. Prinsen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Hertogenbosch
Adres : Postbus 12345
Postcode en plaats : 5200GZ S HERTOGENBOSCH

Planning

Datum inspectie : 13-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : 25-03-2020
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 14-04-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-04-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-04-2020
Openbaar maken inspectierapport : 05-05-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.