

Inspectierapport

De Toverboom (KDV)
Waalstraat 52
5215CK 's-Hertogenbosch
Registratienummer 175692270

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	30-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-03-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
ACCOMMODATIE.....	12
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	13
PEDAGOGISCH KLIMAAT	13
PERSONEEL EN GROEPEN	15
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	17
ACCOMMODATIE.....	17
GEGEVENS VOORZIENING	18
OPVANGGEGEVENS	18
GEGEVENS HOUDER	18
GEGEVENS TOEZICHT.....	18
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	18
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	18
PLANNING	18
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kindercentrum en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemeen

Peuterarrangement De Toverboom maakt onderdeel uit van Zonnelicht Kindcentrum B.V. en is gehuisvest in basisschool Oberon te 's-Hertogenbosch. De Toverboom biedt opvang aan één stamgroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar. De Toverboom is gedurende vier ochtenden in de week geopend. Peuterarrangement De Toverboom biedt voor- en vroegschoolse educatie (VVE) aan waarbij gebruik wordt gemaakt van een eigen ontwikkelde methode.

Recente inspectiegeschiedenis

- *Oktober 2015*: de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- *November 2016*: De houder voldoet niet aan de voorwaarde dat hij is aangesloten bij de geschillencommissie voor de externe klachtenregeling.
- *September 2017*: De houder heeft de overtreding met betrekking tot de aansluiting bij de geschillencommissie hersteld. De houder voldoet daarmee aan de getoetste voorwaarden.
- *Februari 2019*: de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Huidig onderzoek

Op 30 januari 2020 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij De Toverboom. De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Accommodatie

Op de locatie waar momenteel basisschool Oberon is gevestigd komt nieuwbouw. De verwachting is dat eind 2020 gestart gaat worden met de werkzaamheden voor deze nieuwbouw. Voor de kerstvakantie in 2019, zijn de leerlingen van voormalig Oberon verhuisd naar het Aquamarijn gebouw. Hiermee kwam een deel van basisschool Oberon leeg te staan. Rond de jaarwisseling is brand gesticht bij het gebouw van Oberon. De brand betrof de gang die de twee gebouwen met elkaar verbindt. In overleg tussen de gemeente en de houder van Zonnelicht is gekozen voor leegstandsbeheer in de leegstaande vleugel van het gebouw Oberon om verdere vandalisme te voorkomen. Hierbij is met de houder afgestemd dat dit 24-uurs bewoning zou zijn. Sinds 27 januari 2020 wordt het voormalig schoolgebouw tijdelijk bewoond. Op de eerste verdieping boven de groepsruimte van De Toverboom zijn drie bewoners gevestigd in voormalige klaslokalen. Deze nieuwe situatie is in het huidige onderzoek nader bekeken, zie hiervoor de bevindingen bij de onderdelen Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang (item 3.1) en Veiligheid- en gezondheidsbeleid (item 4.1).

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden. De houder heeft de mogelijkheid gekregen om gebruik te maken van het herstelaanbod. Op 12 februari 2020 heeft de houder medegedeeld De Toverboom per direct te verhuizen naar het nieuwe lokaal in Kinderdagverblijf Zonnelicht op de locatie Rijstraat 559. Per 13 februari 2020 zal de opvang op deze locatie plaatsvinden. Doordat De Toverboom op een andere locatie is gevestigd, zijn de overtredingen hiermee opgelost.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang het Zonnelicht heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld voor De Toverboom waarin de kenmerkende pedagogische visie beschreven staat. De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. In het teamoverleg wordt het pedagogisch beleid besproken.

Uit de observatie en uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat er in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Hieronder wordt verstaan: - het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen; - het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen; - de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden. Hierna zijn enkele praktijksituaties beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdagochtend 30 januari 2020 tijdens de volgende momenten:

- Tafelmoment
- Vrij spelmomenten binnen en buiten

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

Emotionele veiligheid

Door de inzet van vaste beroepskrachten is het in de praktijk zichtbaar dat de kinderen de aanwezige beroepskracht kennen. De kinderen hebben hierdoor een veilig en vertrouwd gevoel. De beroepskrachten maken gebruik van leeftijdsspecifiek taalgebruik en praten vriendelijk en rustig met de kinderen. De beroepskrachten noemen de kinderen bij naam wanneer zij de kinderen een opdracht geven of aanspreken. De beroepskrachten reageren op de signalen van de kinderen en gaan hier adequaat mee om.

De beroepskrachten houden de kinderen goed in beeld en ondersteunen daar waar nodig. De kinderen krijgen voldoende de ruimte om eerst zelf te experimenteren.

Er wordt een vast dagritme gehanteerd met voorspelbare onderdelen zoals de kring, vrij spel, gezamenlijk fruit eten aan tafel, activiteiten aanbod, buiten spelen en dagsluiting.

Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden. De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Persoonlijke- en sociale competentie

Gedurende het ochtendprogramma worden kinderen spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische -, cognitieve -, taal- en creatieve vaardigheden te ontwikkelen. Middels het VE-programma de Toverboom wordt er gewerkt aan de verschillende bewustzijnslagen lichaam, zintuigen, intellect, creativiteit, intuïtie en zelfbewustwording. Aan de hand van thema's wordt een activiteitenprogramma opgesteld.

Tijdens de observatie wordt gewerkt met het thema 'vuur'. In de groepsruimte zijn knutselwerkjes van de kinderen zichtbaar met betrekking tot dit thema, zoals 'vuurtjes'.

De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Voor de kinderen zijn er specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek speldoel, zoals een leeshoek, bouwhoek, poppenhoek. De materialen zijn in alle groepen zichtbaar en bereikbaar voor kinderen.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De beroepskrachten begeleiden de kinderen bij hun spel en bieden ook individueel spel aan en spel in klein groepsverband. Het dagprogramma biedt voldoende variatie waarvan liedjes zingen, thema activiteiten, kring gesprek, fruit eten en buiten spelen vaste onderdelen zijn. Tijdens het tafelmoment maakt de beroepskracht gebruik van de 'regenboogverhaaltjes'. Voorwerpen worden hierbij ingezet om het verhaal te ondersteunen.

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen. Zo leren de kinderen naar elkaar te luisteren, te helpen en te wachten op elkaar. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast zoals rekening houden met elkaar en samen delen en als je iets wil hebben dat een ander heeft dan pak je het niet af maar kun je het vragen. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Voorschoolse educatie

Beschrijving pedagogisch beleid en uitvoering praktijk

De houder heeft in het pedagogisch beleid de werkwijze omschreven omtrent voorschoolse educatie. In onderstaande tabel wordt per onderdeel (a t/m f) aangegeven of de houder dit concreet en toetsbaar heeft beschreven in het pedagogisch beleidsplan en of dit vervolgens in de praktijk wordt uitgevoerd.

Onderdeel	Concreet en toetsbaar beschreven	Uitvoering praktijk
Kenmerkende visie en aansluiting op het aanbod van activiteiten	ja	De visie van de Toverboom is gericht op het scheppen van voorwaarden zodat kinderen zich van hun eigenheid bewust worden. De toverboom wil hiermee het 'ik'-bewustzijn van de kinderen aanspreken en bevestigen en het kind zo met zijn eigenheid naar buiten laten komen. Het programma is erop gericht om kinderen zichzelf te laten ontdekken op lichamelijk, zintuiglijk, intellectueel, creatief en intuïtief gebied. Visie en programma zijn duidelijk zichtbaar in de uitvoering van de dagelijkse praktijk.
Stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel)	ja	De Toverboom werkt met de methode Regenboog. Deze methode stimuleert op samenhangende en gestructureerde wijze de ontwikkeling van de kinderen op de diverse ontwikkelingsgebieden. Bij elk thema in het Regenboogprogramma zijn er per ontwikkelingsgebied (lichaam, zintuigen, intellect, creativiteit, expressie en taal) activiteiten beschreven. Begrippen als zelfvertrouwen, concentratie, vrije expressie, sorteren, combineren, associëren, geheugen, creativiteit en taal staan hierin centraal. Naast de uitvoering van het programma biedt het dagprogramma structuur en worden rituelen uitgevoerd rondom bijvoorbeeld het fruit moment, het kring gesprek, de toiletronde en het buitenspelen waarbij vaste onderdelen als het vertellen van een verhaal, het zingen van (bekende) liedjes en het samen delen van ervaringen aan de orde komen.
Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod	ja	De kinderen worden gevolgd met een kindvolgsysteem. Op vaste momenten worden observatielijsten ingevuld per kind. Aan de hand van de uitkomst van de observaties worden aandachtsgebieden benoemd. Niet duidelijk naar voren komt op welke wijze het aanbod in de praktijk wordt afgestemd met betrekking tot de aandachtspunten. Kinderen met een indicatie kunnen 4 dagdelen per week gebruik maken van de opvang. Het Regenboogprogramma biedt mogelijkheden om differentiatie aan te brengen in de uitvoering en aandacht te besteden aan 3+ activiteiten.
Betrekken van ouders bij de ontwikkeling van het kind	ja	Ouders worden via de nieuwsbrief geïnformeerd over het thema. In de nieuwsbrief zijn de liedjes en woorden opgenomen die veel bij het thema worden gebruikt. Tevens biedt de nieuwsbrief informatie over activiteiten die de ouders met hun kinderen kunnen uitvoeren en worden er boekentips gegeven. Ouders worden via een 10 minuten gesprek op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van hun kind.
Inrichting ruimte en passend materiaal	ja	De ruimte is passend ingericht. Er is onder andere een huishoek en een leeshoek. De ruimte biedt mogelijkheden om meerdere activiteiten tegelijk uit te voeren. Er is een vide en er kunnen activiteiten aangeboden worden op de

		hal. Naast de groepsruimte kan er ook dagelijks gebruik gemaakt worden van de gymzaal van de school. Veel materiaal is zichtbaar en makkelijk te pakken voor de kinderen. Er is een grote diversiteit in ontwikkelingsmateriaal aanwezig.
Doorgaande lijn	ja	De Toverboom is gevestigd in basisschool Oberon. Een maand voordat het kind 4 jaar wordt vindt er een warme overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker van de Toverboom en de leerkracht van de kleutergroep.

De houder evalueert de uitvoering na ieder thema en stelt het programma zo nodig bij.

Aanbod

Kinderdagverblijf De Toverboom biedt vier ochtenden per week van 8.30 tot 12.00 uur Voorschoolse Educatie aan. Op de groep zijn maximaal 16 kinderen met twee beroepskrachten aanwezig.

Methode

Op de groep De Toverboom wordt het zelf ontwikkelde VE programma de Toverboom aangeboden. De activiteiten zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. De peuters worden tevens gevolgd door middel van het kind-volgsysteem de Toverboom.

Op het moment van de inspectie wordt er gewerkt met het thema vuur.

Kwalificatie-eisen beroepskrachten

De beroepskrachten werkzaam op de groepen waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschikken over een getuigschrift voorschoolse educatie.

Daarbij hebben de beroepskrachten aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan voorschoolse educatie

De houder heeft een opleidingsplan 2019-2020 opgesteld waarin wordt beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie wordt onderhouden. De kennis en vaardigheden hebben betrekking op:

- het werken met het voorschoolse educatie programma
- het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel)
- het volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod
- het betrekken van ouders bij de ontwikkeling van het kind

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Koning 30-01-2020)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (30-01-2020)
- Nieuwsbrieven (februari 2020 en maart 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (peuterarrangement de Toverboom, versie 6-2-20)
- Notulen teamoverleg (30-01-2020)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Opleidingsplan Peuterarrangement 2019-2020)

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen en met elkaar.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef. In de steekproef zijn de twee vaste beroepskrachten en de bewoners die gevestigd zijn op hetzelfde adres als kinderdagverblijf De Toverboom meegenomen. Uit de steekproef komt naar voren dat:

1. De vaste beroepskrachten ingeschreven zijn in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld zijn aan de organisatie
2. Sinds 27 januari 2020 drie bewoners gevestigd zijn in het kindercentrum die hun hoofdverblijf hebben op het adres van kinderdagverblijf De Toverboom (Waalstraat 52). Deze bewoners hebben een eigen ruimte (voormalig klaslokaal) op de eerste verdieping recht boven de groepsruimte van De Toverboom. Zij zijn structureel tijdens de opvanguren aanwezig in het kindercentrum en hebben vrije toegang tot de groepsruimte. Deze bewoners beschikken niet over een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn niet ingeschreven noch gekoppeld aan de houder in het personenregister.

Op basis van bovenstaande bevinding wordt geconstateerd dat de houder op punt 2 niet aan de gestelde voorwaarde voldoet:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: e: personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang).

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van de hierboven beschreven bevindingen een herstelaanbod van 4 weken gegeven waardoor de overtreding binnen de looptijd van dit onderzoek hersteld kan worden.

De houder dient ervoor zorg te dragen dat alle bewoners die gevestigd zijn op het adres van KDV De Toverboom, Waalstraat 52 in 's-Hertogenbosch, in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag, in te schrijven in het personenregister kinderopvang en te koppelen aan de houder Zonnelicht Kindcentrum BV onder kvk nummer: 51389169.

De houder heeft op 30 januari 2020 voor de bewoners de aanvragen ingediend voor een verklaring omtrent het gedrag. De houder heeft op 12 februari 2020 medegedeeld om De Toverboom per direct te verhuizen naar het nieuwe lokaal in Kinderdagverblijf Zonnelicht op de locatie Rijnstraat 559. Per 13 februari 2020 zal de opvang op deze locatie plaatsvinden.

Conclusie

Aangezien de houder besloten heeft om De Toverboom per direct te verhuizen naar het nieuwe lokaal in Kinderdagverblijf Zonnelicht, locatie Rijnstraat 559, komt de situatie op de locatie Waalstraat 52 hiermee te vervallen per 13 februari 2020. Het herstelaanbod wordt daarmee afgesloten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De twee vaste beroepskrachten maken onderdeel uit van de steekproef. Zij beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op De Toverboom wordt opvang geboden in één stamgroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van twee beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Koning 30-01-2020)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (30-01-2020)
- Personenregister Kinderopvang
- Website (<https://www.zonnelicht.nl>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (vaste beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (peuterarrangement de Toverboom, versie 6-2-20)
- Notulen teamoverleg (30-01-2020)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Sinds 27 januari 2020 zijn drie bewoners gevestigd op de locatie van De Toverboom. Ondanks dat de drie bewoners een eigen ingang hebben, hebben zij vrije toegang tot kinderdagverblijf De Toverboom. De bewoners hebben een eigen ruimte (voormalig klaslokaal) op de eerste verdieping recht boven de groepsruimte van De Toverboom. Via het trappenhuis, dat aan beide zijden van de gang grenzend aan de groepsruimte te bereiken is, is doorgang mogelijk. De bewoners zijn structureel aanwezig tijdens de opvanguren in het kindercentrum. Zij mogen daarnaast gebruik maken van de doucheruimte die gelegen is in de verschoonruimte van De Toverboom. De verschoonruimte is grenzend aan de groepsruimte en er is een raam aanwezig in de muur tussen de verschoonruimte en de groepsruimte.

Uit gesprekken met de beroepskrachten en houder blijkt dat afspraken zijn gemaakt met de bewoners dat zij tijdens de opvanguren geen toegang hebben tot de benedenverdieping waar de groepsruimte, gang en verschoonruimte gelegen is. Enkel afspraken met de bewoners is niet afdoende om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Er is daarnaast ook geen zicht op eventueel bezoek van bewoners die in het kindercentrum aanwezig kunnen zijn.

Op basis van bovenstaande bevinding wordt geconstateerd dat de houder er onvoldoende zorg voor draagt dat de veiligheid van de op te vangen kinderen wordt gewaarborgd. De houder voldoet daarmee niet aan de gestelde voorwaarde:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang).

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van de hierboven beschreven bevindingen een herstelaanbod van 3 dagen gegeven waardoor de overtreding binnen de looptijd van dit onderzoek hersteld kan worden.

De houder dient ervoor zorg te dragen dat de veiligheid van de op te vangen kinderen wordt gewaarborgd. De houder dient passende maatregelen te treffen waardoor de bewoners die gevestigd zijn op het kindercentrum, gedurende de openingstijden van Kinderdagverblijf De Toverboom geen toegang meer verkrijgen tot het kindercentrum. De afspraken die met de bewoners zijn gemaakt zijn alleen niet afdoende. De toegang kan belemmerd worden door het realiseren van deuren (aan beide zijden van de speelgang) die afgesloten kunnen worden tijdens de openingstijden.

De houder heeft op 12 februari 2020 medegedeeld om De Toverboom per direct te verhuizen naar het nieuwe lokaal in Kinderdagverblijf Zonnelicht op de locatie Rijnstraat 559. Per 13 februari 2020 zal de opvang op deze locatie plaatsvinden.

Conclusie

Aangezien de houder besloten heeft om De Toverboom per direct te verhuizen naar het nieuwe lokaal in Kinderdagverblijf Zonnelicht, locatie Rijnstraat 559, komt de situatie op de locatie Waalstraat 52 hiermee te vervallen per 13 februari 2020. Het herstelaanbod wordt daarmee afgesloten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Koning 30-01-2020)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (30-01-2020)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Huisregels/groepsregels

Accommodatie

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Het onderzoek richt zich binnen dit onderdeel op de veiligheid van de binnen- en buitenruimten van De Toverboom vanwege de brandstichting die rond de jaarwisseling heeft plaatsgevonden in het gebouw van Oberon. De brandschade betrof de gang die de twee gebouwen met elkaar verbindt. De houder heeft medegedeeld dat direct een specialistisch bedrijf is ingezet om de nodige maatregelen te treffen.

Tijdens het inspectieonderzoek zijn de groepsruimte, speelhal en gang waar de brand heeft plaatsgevonden nader bekeken. In de groepsruimte en speelgang waar de opvang plaatsvindt is geen (geur)hinder ondervonden van de brand. De binnenruimten waar de kinderen verblijven zijn daardoor veilig en toegankelijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Koning 30-01-2020)
- Observatie(s) (30-01-2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voegschoolse educatie,
 - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
 - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
 - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
 - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voegschoolse educatie.
- In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Toverboom
Vestigingsnummer KvK : 000021425159
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder : Zonnelicht Kindcentrum BV
Adres houder : Rijnstraat 559
Postcode en plaats : 5215EJ 's-Hertogenbosch
KvK nummer : 51389169
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : A. Prinsen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Hertogenbosch
Adres : Postbus 12345
Postcode en plaats : 5200GZ S HERTOGENBOSCH

Planning

Datum inspectie : 30-01-2020
Opstellen concept inspectierapport : 18-02-2020
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-03-2020
Openbaar maken inspectierapport : 01-04-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.