

Inspectierapport

Tierlantijn (KDV)

Waalstraat 50

5215CK 's-Hertogenbosch

Registratienummer 103294375

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	29-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	11
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	13
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	13
PERSONEEL EN GROEPEN.....	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	15
GEGEVENS VOORZIENING	16
OPVANGGEGEVENS.....	16
GEGEVENS HOUDER.....	16
GEGEVENS TOEZICHT	16
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	16
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	16
PLANNING.....	16
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kindercentrum Tierlantijn en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemeen beeld

Kinderdagverblijf Tierlantijn maakt onderdeel uit van Zonnelicht kindcentrum BV. en is gehuisvest in basisschool Aquamarijn. Het kinderdagverblijf biedt peuteropvang aan in één stamgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Kinderen van 2,5 tot 4 jaar kunnen zonder verwijzing ingeschreven worden om deel te nemen aan peuterarrangement Tierlantijn.

Kinderen van 2 tot 2,5 jaar zijn welkom indien zij een verwijzing hebben van het consultatiebureau.

Er wordt opvang geboden op maandag- t/m donderdagochtend van 08:30 uur tot 12:00 uur.

Bij het peuterarrangement wordt voorschoolse educatie aangeboden middels een zelf samengestelde methode genaamd Tierlantijn. In samenwerking met de school waarin het peuterarrangement zich bevindt is een methode ontwikkeld. Dit is een combinatie van het voorschoolse educatieprogramma Peuterplein en de Montessori-methode van de basisschool.

Inspectiegeschiedenis

- *2015 jaarlijks onderzoek:* Kinderdagverblijf Tierlantijn voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- *2016 jaarlijks onderzoek:* Er worden overtredingen geconstateerd op de pedagogische praktijk.
- *2016 nader onderzoek op overtreding jaarlijks onderzoek 2016:* De overtredingen uit het jaarlijks onderzoek van juni 2016 zijn opgelost.
- *2017 jaarlijks onderzoek:* Er worden overtredingen geconstateerd in het domein pedagogisch klimaat en personeel in groepen.
- *2018 nader onderzoek op overtreding jaarlijks onderzoek 2017:* Kinderdagverblijf Tierlantijn voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- *2018 jaarlijks onderzoek:* Aan alle getoetste voorwaarde wordt voldaan.
- *2019 jaarlijks onderzoek:* Aan alle getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Huidig onderzoek

Op 29 oktober 2019 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Tierlantijn. Dit onderzoek wordt beschouwd als een tweede jaarlijks onderzoek en is dus een aanvulling op het eerste jaarlijks onderzoek van d.d. 3 juli 2019.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Omdat er tijdens het eerste jaarlijks onderzoek sprake is van een aangepast programma in verband met de naderende vakantieperiode is de pedagogische praktijk zoals die in de dagelijkse gang van zaken is lastig te zien. Hierom zal het huidige jaarlijks onderzoek zich vooral richten op de praktijk.

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Er is een overtreding gezien met betrekking tot het koppelen van een stagiaire in het personenregister kinderopvang.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Voorschoolse educatie.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogisch beleid

Het Zonnelicht heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Dit document is genaamd "Pedagogisch beleidsplan peuterarrangement de Tierlantijn" en bevat eveneens het werkplan van locatie peuterarrangement Tierlantijn.

Uit observaties in de praktijk blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat de beroepskrachten werken conform het pedagogisch beleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdagochtend 29 oktober 2019 tijdens de volgende momenten:

- Binnen spelen
- Ontwikkelingsactiviteiten
- Fruit eten

Tijdens de inspectie wordt gewerkt met het thema "herfst en aarde". Dit thema komt terug in de aankleding van de ruimte, de werkjes aan de muren, de liedjes die gezongen worden en de boekjes die gelezen worden.

Emotionele veiligheid

Sensitieve responsiviteit

De kinderen en beroepskrachten kennen elkaar. Dit is zichtbaar doordat zij elkaar opzoeken en bij naam noemen. De kinderen en beroepskrachten reageren positief op elkaar. Voorbeeld: Een kind is aan het oefenen geweest met het gebruiken van een schaar. Als het kind vervolgens zelf iets geknipt heeft laat het kind dit trots aan de beroepskracht zien. De beroepskracht geeft het kind een compliment.

De beroepskrachten spreken tegen de kinderen op een leeftijd adequaat taalniveau en gaan op ooghoogte zitten om met de kinderen te praten. Er wordt rustig en vriendelijk tegen de kinderen gepraat en de beroepskrachten nemen de tijd om kinderen individueel aandacht te geven.

Voorbeeld: Een kind gaat achter een roze blokkentoren zitten en roept "icecream, icecream". De beroepskracht merkt dit op en loopt naar het kind toe terwijl ze zegt "ik lust wel een ijsje". De beroepskracht gaat mee in het spel van het kind en vraagt naar de smaken van de ijsjes.

De beroepskrachten benoemen welke handelingen zij doen en het gedrag dat zij zien. De beroepskrachten hebben oog voor de individuele kinderen en merken signalen op. Voorbeeld: De beroepskracht en één kind zijn bezig met een leesoefening. De beroepskracht merkt op dat het kind op zoek is naar sociaal contact met een ander kind en rond de oefening af om het kind te stimuleren in het sociale contact. De beroepskracht houdt in de gaten hoe dit contact verloopt en ondersteunt als het nodig is. De kinderen laten zien dat zij zich veilig voelen bij de beroepskrachten, door vrij te kunnen spelen en door aan de beroepskrachten te laten zien wat zij doen of nodig hebben. Door de inzet van vaste beroepskrachten ontstaat het gevoel van veiligheid bij kinderen.

Respect voor autonomie

De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. Elk kind wordt gehoord. De kinderen krijgen ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Voorbeeld: Er zijn penstrepen op de grond van de speelruimte te zien. De kinderen geven aan dat dit niet hoort en bedenken zelf dat dit met water en zeep opgeruimd moet worden. De beroepskracht laat de kinderen dit ook doen en geeft een compliment voor de hulp. In het spel van de kinderen wordt het zelf keuzes maken ook gestimuleerd. Zo kunnen alle kinderen die komen kijken bij het prikken zelf ook proberen te prikken. Het wordt niet opgedragen dat zij 'moeten' prikken, maar ze mogen het allemaal proberen. Het zelf keuzes maken en het complimenteren van deze keuzes draagt bij aan het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van kinderen.

Structureren en grenzen stellen

De beroepskrachten bieden structuur en stellen grenzen. Het aangeven van grenzen gebeurt op een consequente en rustige manier. Voor de kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden. Dit is zichtbaar als de kinderen onderling bespreken dat zij na het opruimen van hun speelgoed aan tafel moeten gaan zitten. Er wordt een vast dagritme gehanteerd met vaste, voorspelbare onderdelen zoals georganiseerd spel, vrij spel, fruit eten en buitenspelen.

Persoonlijke competentie

De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische -, cognitieve - en taalvaardigheden te ontwikkelen. Voorbeeld: De kinderen krijgen de mogelijkheid om te oefenen met het open en dicht maken van verschillende soorten sluitingen (onder andere klittenband en knopen) en de kinderen leren een schaar te gebruiken. Verder worden er aan hen vragen gesteld met betrekking tot thema gerichte voorwerpen, zoals eekhoorns en paddenstoelen. Op het gebied van taal wordt er veel aandacht besteed aan het lezen van boekjes, het zingen van liedjes en het uitdagen van spraak, door bijvoorbeeld vragen te stellen als "welke smaken ijsjes heb je?" en "wat voor beestje heb ik vast?".

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Er zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek speldoel. Voorbeeld: voor kinderen is er een huishoek, chill/leeshoek en een constructiehoek. Het spelmateriaal is voor kinderen laag en toegankelijk neergezet. De beroepskrachten begeleiden de kinderen bij hun spel als dit nodig is.

Daarnaast beschikt het kindercentrum over een aangrenzende buitenruimte waar verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden, zoals spelen in de zandbak. De buitenruimte kan worden afgesloten met een poort waardoor de kinderen binnen het toezicht van de beroepskrachten blijven.

Sociale competentie

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Positief gedrag jegens andere kinderen wordt bekrachtigd. Voorbeeld: Kind X mag helpen met het klaarzetten van het fruit, kind Y wil graag helpen en kind X staat dit toe. De beroepskracht geeft een compliment naar kind X, omdat het lief is dat zij een ander kind ook laat helpen. Tijdens de inspectie is te zien dat de kinderen veel vanuit zichzelf samen spelen en samen delen. Op het moment dat dit delen lastiger is, omdat een kind vindt dat het speelgoed van hem is legt de beroepskracht uit dat het speelgoed bij het kinderdagverblijf van alle kinderen is die er zijn en dat ze daarom samen kunnen spelen met het speelgoed.

De kinderen wordt ook geleerd om samen een conflict op te lossen. Voorbeeld: Kind X wil dat kind Y op een stoel gaat zitten. Kind Y heeft hier geen zin in en kind X wordt boos. De beroepskracht vraagt wat er aan de hand is. Kind Y legt uit dat ze het niet leuk vindt dat kind X niet wil doen wat kind Y vindt dat ze moet doen. De beroepskracht legt aan kind Y uit dat kind X zelf mag bepalen wat ze wil doen en laat de kinderen nadenken over een activiteit die zij wel beide leuk vinden om te doen.

De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Voorbeeld: samen delen, niet roepen in de ruimte en opruimen als je klaar bent met spelen. Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. Voorbeeld: Kind X roept kind Y omdat ze iets wil laten zien. De beroepskracht zegt dat kind X ook zachtjes kan praten of naar kind Y toe kan lopen, omdat dat fijner is voor de oren. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden. De beroepskrachten benoemen duidelijk "alsjeblieft" en "dankjewel".

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Voorschoolse educatie

Inhoud pedagogisch beleid voorschoolse educatie en uitvoering praktijk

De houder heeft in het pedagogisch beleid de werkwijze omschreven omtrent voorschoolse educatie.

In het pedagogisch beleidsplan zijn de volgende onderdelen voldoende uitgewerkt:

- kenmerkende visie;
- stimuleren van de ontwikkeling;
- volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- inrichting ruimte en passend materiaal;
- doorgaande lijn basisschool.

Onderdeel	Uitvoering praktijk
Kenmerkende visie	<p>Beschreven staat dat er gewerkt wordt met VVE-programma de Tierlantijn. Het doel van VVE is om kinderen met een (mogelijke) achterstand in de taalontwikkeling te begeleiden. Het uitgangspunt van deze methode is gebaseerd op de ideeën van Maria Montessori.</p> <p>Bij het voorschoolse educatie programma staat centraal: zijn wie je bent en bewustwording van verschillende bewustzijnslagen (lichaam, zintuigen, intellect, creativiteit, intuïtie, zelfbewustzijn). Aanpak: kinderen ervaringen geven waaruit ze hun eigen kwaliteiten leren kennen en ook hun eigen grenzen tegenkomen.</p> <p>Dit is volgens het beleid terug te zien in de volgende activiteiten behorende bij de bewustzijnslagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lichaam = liedjes met gebaar en beweging en kleien. - Zintuigen = werken met materiaal voor o.a. tast en reuk, bij voorkeur in de natuur. - Intellect = puzzelen en constructiemateriaal. Aandacht voor rekenen. - Creativiteit = drama en dans - Intuïtie = kringspelletjes en delen van waarden en normen - Zelfbewustzijn = kwaliteiten van kinderen zoeken <p>In de praktijk zijn bovengenoemde aspecten terug te zien. De kinderen worden vrij gelaten in het maken van keuzes en het kind wordt hierin gevolgd.</p>

<p>Stimuleren van de ontwikkeling</p>	<p>Het kindercentrum biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode de Tierlantijn. Er wordt iedere 4 tot 6 weken gewerkt met één thema. Dit thema komt terug in liedjes, verhaaltjes, spelletjes, creatieve werkvormen en de inrichting van de ruimte. De thema's zijn gericht op natuur en seizoenen.</p> <p>De gekozen methode stimuleert de ontwikkeling van kinderen op diverse ontwikkelingsgebieden: sociaal-emotionele ontwikkeling, taalontwikkeling, voorbereidende rekenvaardigheden en motorische ontwikkeling. Beschreven is op welke manier de ontwikkeling van deze gebieden wordt gewaarborgd.</p> <p>Voorbeelden die benoemd worden;</p> <ul style="list-style-type: none"> - sociaal-emotioneel = rollenspellen - taal = verhaaltjes vertellen - rekenen = bekertjes tellen - motoriek = dansen <p>Tijdens de inspectie wordt gewerkt met het thema 'herfst en aarde', dit is terug te zien in de versiering van de ruimte, de werkjes van de kinderen, de liedjes die worden gezongen en de boekjes die met de kinderen worden gelezen. De activiteiten die tijdens de inspectie aangeboden worden sluiten aan bij de ontwikkelingsgebieden. Zo worden er rollenspellen gedaan in de huishoek (sociaal-emotioneel). Verder worden er liedjes gezongen, worden de kinderen uitgedaagd tot spraak en wordt er geoefend met het lezen van boekjes (taal). Kinderen worden daarnaast uitgedaagd om zelf na te denken over dingen die te maken hebben met het thema, zo wijst de beroepskracht naar de staart van de eekhoorn en vraagt wat dat is (intellect). Tot slot wordt er geoefend met het open en dicht maken van verschillende sluitingen en wordt een kind geleerd hoe zij een schaar moet gebruiken (motoriek).</p>
<p>Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod</p>	<p>De kinderen worden gevolgd middels een zelfgemaakt kindvolgsysteem, waarin alle ontwikkelings-domeinen terugkomen. De beschreven domeinen heten: het zaaierende kind (vb. kind toont interesse in de fiets), groeiende kind (vb. kind wil leren fietsen) en oogstende kind (vb. kind kan fietsen).</p> <p>Observaties vinden halfjaarlijks plaats.</p> <p>Indien nodig wordt het aanbod afgestemd op het kind. Er zal uitdaging worden geboden passend bij het individuele kind.</p> <p>Er vindt iedere twee weken een kindbespreking plaats.</p> <p>In de praktijk is te zien dat het aanbod afgestemd wordt op het kind. Zo wordt een kind met wat taalachterstand gevraagd om even een boekje mee te lezen (taal), terwijl een ander kind gaat oefenen met de borden met verschillende sluitingen (motoriek). De observaties die gedaan worden tijdens de oefening worden door de beroepskracht vastgelegd.</p>
<p>Ouderbetrokkenheid</p>	<p>Ouders worden betrokken op de volgende manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spelinloop aan begin van de ochtend (08:30-08:50) - overdracht aan begin en eind van de ochtend - halfjaarlijks 10-minuten gesprek - oudermiddagen - ouderavonden van Kinderdagverblijf Zonnelicht - opvoedondersteuning voor de thuissituatie - groeigesprekken voor ouders rondom opvoedvragen - zorggesprekken - VVE-thuis rondom nieuwe thema's - VVE-nieuwsbrief bij een nieuw thema = nieuwe liedjes, woorden en uitleg rondom thema en activiteiten die thuis gedaan kunnen worden. - tevens kunnen ouders middels Boekstart boeken lenen vanuit de

	<p>schoolbieb.</p> <p>Tijdens de inspectie is op het informatiebord voor ouders te zien wat er allemaal te doen is rondom het thema en met welke woorden zij thuis kunnen oefenen.</p>
Inrichting ruimte en passend materiaal	<p>De inrichting van de ruimte sluit aan bij de beschreven voorschoolse educatie methode.</p> <p>De ruimte beschikt over afgeschermdde speelhoeken. De materialen zijn op ooghoogte van de kinderen door middel van lage kasten en planken. Er zijn verschillende speelhoeken aanwezig, zoals een huishoek, chillhoek/leeshoek, een puzzelhoek en een ruimte voor creatieve activiteiten.</p> <p>De ruimte biedt mogelijkheden om meerdere activiteiten tegelijk uit te voeren.</p> <p>Tijdens de inspectie is te zien dat alle ruimtes optimaal gebruikt worden. Zo zit één beroepskracht met een aantal kinderen te prikken, is een andere beroepskracht bezig met lezen en is de stagiaire bezig met de open en sluit oefening.</p>
Doorgaande lijn basisschool	<p>Er is sprake van een doorgaande ontwikkelingslijn en inhoudelijke aansluiting naar het onderwijs van basisschool Aquamarijn. Er vindt een (warme) overdracht plaats van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de buitenschoolse opvang. Ouders krijgen te horen wat de inhoud is van de overdracht en geven hiervoor al dan niet hun goedkeuring.</p> <p>Er is iedere zes weken een overleg met de basisschool.</p> <p>Uit interview blijkt dat iedere woensdag een gymactiviteit wordt georganiseerd door groep 8 van basisschool aquamarijn. Hieraan wordt deelgenomen door peuterarrangement Tierlantijn.</p>

Tijdens deze inspectie is de aandacht gelegd op de voorschoolse educatie in de praktijk.

Conclusie

De houder voldoet, gebaseerd op het eerste en tweede jaarlijkse onderzoek, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (29-10-2019)
- Website (https://www.zonnelicht.nl/Pedagogisch_beleid/de3c3d98/1/Pedagogisch_beleid.aspx)
- Nieuwsbrieven (ouders (hangen op het bord bij de ingang))
- Personeelsrooster (week 43 en 44)
- Pedagogisch beleidsplan (peuterarrangement de Tierlantijn versie 06-08-19)

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef van de aanwezige beroepskrachten en stagiaire. De beroepskrachten zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie. De stagiaire beschikt over een geldige verklaring omtrent het gedrag maar is door de houder gekoppeld aan het verkeerde Kamer Van Koophandel (KVK) nummer. Dit KVK-nummer is wel van dezelfde organisatie.

Uit interviews blijkt dat de persoon die verantwoordelijk voor de juiste koppeling niet meer werkzaam is voor de organisatie. Tijdens het gesprek wordt aangegeven dat de inloggegevens voor het personenregister niet aanwezig zijn. Uit observaties van het personenregister blijkt dat de laatste koppeling gemaakt is op 28 augustus 2019. Uit de opgevraagde stageovereenkomst blijkt dat de stageperiode is ingegaan op 26 augustus 2019. Uit de toegestuurde foto's van het verzoek tot koppeling staat dat het verzoek voor de koppeling is ingediend op 29 oktober 2019.

Hertelaanbod

Omdat de stagiaire wel opgenomen is in het personenregister met een geldige verklaring omtrent het gedrag is besloten om een herstelaanbod te doen van 7 dagen. Binnen deze termijn dient de locatieverantwoordelijke de koppeling aan het juiste KVK-nummer in orde te maken. Op 6 november 2019 heeft de toezichthouder een mail ontvangen waarin aangegeven is dat de koppeling gelukt is. De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang geraadpleegd en beoordeeld dat de houder nu voldoet aan deze voorwaarde.

Op het beoordeelde item waarbij wordt nagegaan of een persoon zijn werkzaamheden aanvangt na het inschrijven in het personenregister en de koppeling met de houder is geen herstelaanbod gedaan. De reden hiervoor is dat dit niet met terugwerkende kracht beoordeeld kan worden.

Conclusie

Er is een persoon werkzaam die op het moment van de inspectie niet gekoppeld is aan het juiste KVK-nummer. Dit is opgelost middels een herstelaanbod. De persoon is echter al begonnen voordat de juiste koppeling in het personenregister gemaakt is. Hierdoor voldoet de houder niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 43 en 44 blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (29-10-2019)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op 29-10-2019)
- Presentielijsten (week 43 en 44)
- Personeelsrooster (week 43 en 44)
- Personen Register Kinderopvang geraadpleegd op 06-11-2019

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid Tierlantijn, incl. bijlage
- Protocollen (vb. Warmte)

Cyclisch proces en handelen in de praktijk

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Iedere dinsdag vindt een teamoverleg plaats waar dit beleid wordt besproken. Daarnaast is er elke twee weken één peuteroverleg. Afspraken die gemaakt zijn in het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn terug te zien in de praktijk.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

Vierogen principe

In het beleid is beschreven op welke wijze de houder waarborgt dat beroepskrachten te allen tijde gehoord of gezien kunnen worden tijdens hun werkzaamheden. Dit is in de praktijk zichtbaar. Voorbeeld: Als een beroepskracht/stagiaire met kinderen naar de WC gaat laat deze beroepskracht dit weten aan de andere beroepskracht/stagiaire en hangt een plasketting aan de deurklink. Als dit langer duurt dan dat verwacht mag worden gaat de beroepskracht even bij de naastgelegen WC kijken of alles goed gaat. Ook kan er ten alle tijden iemand de groepsruimte binnen komen lopen of door de raam kijken, dit gebeurt ook tijdens de inspectie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De houder gebruikt het afwegingskader om te beslissen of een melding noodzakelijk is en, vervolgens, bij het beslissen of het zelf bieden of organiseren van hulp mogelijk is.

De meldcode die gebruikt wordt is organisatie specifiek gemaakt. Uit interview met de beroepskrachten blijkt dat de zorgcoördinator jaarlijks een training geeft over de meldcode. Daarnaast is de zorgcoördinator ook het aanspreekpunt voor de beroepskrachten indien zij zorgen hebben.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (29-10-2019)
- Website (https://www.zonnelicht.nl/Pedagogisch_beleid/de3c3d98/1/Pedagogisch_beleid.aspx)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Tierlantijn, handboek 4.1.29, versie 11-12-2018)
- Presentielijsten (week 43 en 44)
- Personeelsrooster (week 43 en 44)
- Notulen teamoverleg (21-10-2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Tierlantijn
Website	: http://www.zonnelicht.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Zonnelicht Kindcentrum BV
Adres houder	: Rijnstraat 559
Postcode en plaats	: 5215EJ 's-Hertogenbosch
KvK nummer	: 51389169
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: L. van Geloven

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Hertogenbosch
Adres	: Postbus 12345
Postcode en plaats	: 5200GZ S HERTOGENBOSCH

Planning

Datum inspectie	: 29-10-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 13-11-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-11-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 18-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--